

## 개인정보 처리방침 변경 (2024. 09. 01)

변경 전	변경 후	비고
<p>제1조 이용자 및 법정대리인의 권리 및 행사방법 제2조 개인정보보호책임자 성명 및 부서 · 연락처 제3조 인터넷 접속정보 파일 등 개인정보 자동수집장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항 제4조 개인정보의 수집 및 방법 제5조 개인정보의 처리목적 제6조 개인정보의 제3자 제공 제7조 개인정보의 보유 및 이용기간 제8조 개인정보 수집·이용·제공의 철회 및 개인정보의 파기 제9조 개인정보처리 위탁 제10조 개인정보의 안전성 확보 조치 제11조 개인정보 처리방침의 변경 제12조 권익침해 구제방법 제13조 개인위치정보의 처리 제14조 행태정보의 수집·이용·제공 및 거부등에 관한 사항</p>	<p>제1조 개인정보의 처리 목적 제2조 개인정보의 수집 및 방법 제3조 개인정보의 보유 및 이용기간 제4조 개인정보 수집·이용·제공의 철회 및 개인정보의 파기 제5조 개인정보의 제3자 제공 제6조 개인정보처리 위탁 <b>제6조의 2 개인정보 국외 이전에 관한 사항</b> 제7조 개인정보의 안전성 확보 조치 제8조 인터넷 접속정보 파일 등 개인정보 자동수집장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항 제9조 행태정보의 수집·이용·제공 및 거부 등에 관한 사항 제10조 이용자 및 법정대리인의 권리 및 행사방법 제11조 개인정보보호책임자 성명 및 부서 · 연락처 제12조 권익침해 구제 방법 제13조 개인위치정보의 처리 <b>제14조 아동의 개인정보보호</b> <b>제15조 광고성 정보 전송</b> 제16조 개인정보 처리방침의 변경</p>	<p>조번호 변경 및 개인정보 국외 이전에 관한 사항, 아동의 개인정보보호 및 광고성 정보 전송 조항 신설</p>
<p>롯데손해보험주식회사(이하 "회사")는 「개인정보보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하며 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 회사는 「개인정보보호법」에 따라 이용자의 개인정보 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리방침을 두고 있습니다.</p>	<p>롯데손해보험주식회사(이하 "회사")는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립 · 공개합니다.</p>	<p>자구 수정</p>
<p>제5조 개인정보의 처리 목적 회사는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.</p>	<p><b>제1조 개인정보의 처리 목적</b> 회사는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p>	<p>조번호 변경 및 자수 수정</p>

## 개인정보 처리방침 변경 (2024. 09. 01)

변경 전	변경 후	비고
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보험계약의 체결 · 유지 · 관리 · 상담 · 이행, 계약적부, 가불금의 지급 및 관리 · 상담 · 이행, 보험금지급 · 심사, 보험사고조사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보험계약의 체결 · 유지 · 관리 · 상담 · 이행, 계약적부, 가불금의 지급 및 관리 · 상담 · 이행, 보험사고·보험사기 조사 및 보험금 지급·심사(손해사정 또는 의료자문 포함), 보험금청구서류 접수 대행 서비스 및 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스, 민원처리 및 분쟁대응, 금융거래 관련 업무, 자동차과실비율분쟁심의 업무 (자동차보험에 한함), 보험사고 관련 구상(채권추심), 대위 업무</li> <li>- 퇴직연금 계약 체결 · 유지 · 관리, 퇴직연금 운용관리·자산관리 관련 계약의 체결 · 유지·관리·연금지급심사·금융거래(이체 등), 기타 약관 상 업무수행(퇴직연금 가입자 상담 및 계약관련 민원·분쟁 대응, 거래질서 유지, 고객이력관리 등), 근로자 퇴직금 여보장법에 따라 사용자로부터 위탁받은 가입자 교육에 필요한 업무, 퇴직연금관련 법규·국제 협약 및 계약상 의무 이행</li> <li>- 타인의 사망을 보험사고로 하는 보험계약 체결을 위한 피보험자의 전자서명, 계약자의 지문을 이용한 전자서명 및 본인확인을 위한 인증업무</li> <li>- 바이오 인증 서비스 제공, 지문정보의 분산보관으로 인한 안전성 제공</li> </ul>	<p>퇴직연금 업무 추가</p>
<p>2. 직원 채용 및 인사관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 입사지원자 중 최종 입사자의 경우 근로계약의 체결 및 유지와 경력증명서 발급 및 입사 후 인력관리, 업무 분배, 기본급 · 보너스 · 수당 · 의료보험 · 휴가와 같은 복지 관련 사항의 처리 등 직원 관리의 효율성 유지 · 제고</li> </ul>	<p>2.직원 채용 및 인사관리</p> <p>가. 직원 채용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 입사지원자 중 최종 입사자의 경우 근로계약 체결 및 유지, 입사 후 인력관리, 업무분배 등 직원 관리의 효율성 유지,제고</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보안 유지, 향상 및 점검</li> </ul>	삭제	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 퇴직자에 대한 재직증명서 및 경력증명서 발급</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 퇴사자 관리 업무(재직증명서 및 경력증명서 발급)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인식별정보, 신용거래정보, 신용능력정보, 공공정보, 신용등급 등 조회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 그 외 인사 업무 수행 및 인사 서비스의 제공</li> </ul>	

## 개인정보 처리방침 변경 (2024. 09. 01)

변경 전	변경 후	비고
제4조 개인정보의 수집 및 방법 회사는 보험계약 체결 전 사전조회, 보험계약·대출계약 체결 및 보험금 지급을 위한 정보와 직원채용 및 인사관리를 위한 정보, 판매조직 위촉 및 관리를 위한 정보를 아래와 같이 수집하고 있습니다.	<b>제2조 개인정보의 수집 및 방법</b> 회사는 <b>인터넷 홈페이지 운영</b> , 보험계약 체결 전 사전조회, 보험계약·대출계약 체결 및 보험금 지급을 위한 정보와 직원채용 및 인사관리를 위한 정보, 판매조직 위촉 및 관리를 위한 정보를 아래와 같이 수집하고 있습니다.	조 번호 및 자 구 수정
가. 보험계약 체결 전 사전조회 - 개인식별정보(성명, 주민번호, 주소, 성별, 직업, 피보험차량정보(자동차보험의 경우) 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소)	가. 보험계약 체결 전 사전조회 - 개인식별정보(성명, <b>주민등록번호, 외국인등록번호</b> , 주소, 성별, 직업, 피보험차량정보(자동차보험의 경우), <b>상해·질병정보(자동차보험 해당 사항 없음)</b> , 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소)	외국인등록번호, 상해·질병 정보 추가
나. 보험계약 체결 시 - 개인식별정보(성명, 주민번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소)	나. 보험계약 체결 시 - 개인식별정보(성명, <b>주민등록번호, 외국인등록번호</b> , 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소), <b>생체인식정보(지문)</b>	외국인등록번호, 생체인식 정보 추가
다. 대출계약 체결 시 - 개인식별정보(성명, 주민번호, 국적, 직업, 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소)	다. 대출계약 체결 시 - 개인식별정보(성명, <b>주민등록번호, 외국인등록번호</b> , 국적, 직업, 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소)	외국인등록번호 추가
라. 보험금 및 가불금 지급시 - 개인식별정보(피해자 및 손해보상금 청구자·수령자의 성명, 주민번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호 전자우편주소)	라. 보험금 및 가불금 지급시 - 개인식별정보(피해자 및 손해보상금 청구자·수령자의 성명, 주소, <b>주민등록번호, 외국인등록번호</b> , 여권번호, 운전면허번호, 이메일주소, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자 관계, 국내거소 신고번호, 보험금 수령 금융계좌 정보, 차량번호, 차대번호 등)	조번호 변경 및 수집 항목 수정

## 개인정보 처리방침 변경 (2024. 09. 01)

변경 전	변경 후	비고
<p>마. 직원 채용 및 인사관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인식별정보 (증명사진, 성명, 주민번호, 등록기준지(임원에 한함) 현주소, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소, 생년월일, 취미·특기)</li> <li>- 민감정보 (입사검진결과, 노동조합 가입 및 탈퇴여부)</li> <li>- 병역사항 (구분, 군별, 병과, 계급, 복무기간, 군번, 입영일자, 전역일자, 전역근거, 전역 시 부대명, 전역 시 직책, 미필사유)</li> <li>- 보훈대상 사항 (여부, 보훈구분, 보훈번호, 보훈자 관계, 보훈관청)</li> <li>- 장애인 사항 (여부, 장애유형, 장애등급)</li> <li>- 학력사항 (입학시기, 졸업시기, 학교명, 소재지, 졸업구분, 전공)</li> </ul>	<p>마. 직원 채용 및 인사관리</p> <p>ㄱ. 직원채용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인식별정보 : 증명사진, 성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 생년월일, 현주소, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소</li> <li>- 민감정보 : 성별, 장애관련 사항(장애여부, 장애유형, 장애등급, 장애등록일), 채용 건강검진 결과</li> <li>- 병역사항 : 군별, 병과, 계급, 복무기간, 면제사유</li> <li>- 보훈사항 : 보훈대상 여부, 보훈사유, 보훈자 관계</li> <li>- 학력사항 : 학교명, 졸업구분, 전공, 학점, 입학일, 졸업일, 편입/야간 여부, 학교소재지, 휴학여부, 휴학기간, 휴학사유</li> <li>- 가족사항 : 가족관계, 성명, 나이</li> <li>- 자격/면허사항 : 자격/면허명, 취득일, 유효일, 면허번호, 등급, 발행처</li> <li>- 어학사항 : 어학시험명, 시험일, 평가기관, 점수/등급</li> <li>- 경력사항 : 사회활동(해외연수/여행, 동아리활동, 봉사활동, 근무 경력)기간, 주요내용</li> <li>- 기타사항 : 은행명, 계좌번호, 특기, 취미, 컴퓨터활용능력 등</li> </ul>	수집항목 수정
<p>추가</p>	<p>ㄴ. 인사관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인식별정보 : 증명사진, 성명, 주민등록번호, 생년월일, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 국적, 등록기준지(임원에 한함), 현주소, 주민등록주소, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소</li> <li>- 민감정보 : 성별, 신체/건강 등 개인 병력관련 사항, 건강검진 결과, 장애관련 사항(장애여부, 장애유형, 장애등급, 장애등록일), 노조가입일 및 탈퇴일</li> <li>- 병역사항 : 군별, 병과, 군번, 계급, 입대일, 전역일, 역종, 전역사유, 미필사유</li> <li>- 보훈사항 : 대상여부, 보훈내역, 보훈번호, 보훈관청, 보훈등록일, 보훈자 관계</li> <li>- 학력사항 : 학교명, 졸업여부, 전공, 입학일, 졸업일, 분교/편입/야간 여부, 학교소재지</li> <li>- 가족사항 : 가족관계, 성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 학력, 학교명, 학년, 결혼/동거/부양여부, 자택주소, 휴대전화번호, 건강보험, 출생일, 사망일, 결혼일, 이혼일</li> </ul>	수집항목 수정

## 개인정보 처리방침 변경 (2024. 09. 01)

변경 전	변경 후	비고
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 피부양자 사항 : 관계, 성명, 주민등록번호, 피부양자자격 취득 또는 상실 시기, 피부양자자격 취득 또는 상실 부호, 장애인 · 국가유공자, 외국인 국적</li> <li>- 자격/면허사항 : 자격/면허명, 취득일, 유효일, 면허번호, 등급, 발행처</li> <li>- 어학사항 : 어학시험명, 시험일, 평가기관, 점수/등급</li> <li>- 포상사항 : 포상명, 포상사유, 포상일, 포상권자, 포상번호, 주관처</li> <li>- 징계사항 : 징계명, 징계사유, 처분일, 주관처</li> <li>- 경력사항 : 회사명, 부서, 직위, 직책, 직무, 입사일, 퇴사일, 소득사항</li> <li>- 급여사항 : 은행명, 계좌번호</li> </ul>	수집항목 수정
바. 판매조직 위촉 및 관리 - 개인식별정보 (성명, 주민번호, 주소, 전화번호, 직업, 전자우편주소 등) - wonder 앱 서비스 제공을 위한 정보 (성명, 주민등록번호, 주소, 휴대폰번호, 이메일주소, 본인확인 결과값(CI, DI))	바. 판매조직 위촉 및 관리 - 개인식별정보 (성명, <b>주민등록번호, 외국인등록번호</b> , 주소, 전화번호, 직업, 전자우편주소 등) - wonder 앱 서비스 제공을 위한 정보 (성명, <b>주민등록번호, 외국인등록번호</b> , 주소, 휴대폰번호, 이메일주소, 본인확인 결과값(CI, DI))	외국인등록번호 추가
아. ALICE 회원가입 및 웹/앱 서비스 제공 - 필수항목 : 이름, 주민등록번호, 휴대폰번호	아. ALICE 회원가입 및 웹/앱 서비스 제공 - 필수항목 : 이름, <b>주민등록번호, 외국인등록번호</b> , 휴대폰번호 <b>본인확인 결과값(CI, DI)</b>	외국인등록번호, 본인확인 결과 값 추가
	자. 운영기록 수집기 설치에 따른 수집 : 전자금융거래법 제22조(전자금융거래기록의 생성·보존 및 파기)에 따라 다음과 같은 목적으로 운영기록을 수집합니다. - 전자금융거래의 내용 추적 및 검색 : 서비스 이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속ip정보 - 보안정책 수립용 통계자료 및 안전한 전자금융거래서비스 제공 : 개인방화벽설정, 운영체제 종류, 방화벽 설정, 원격접속 설정, 브라우저 버전 등	수집항목 추가

## 개인정보 처리방침 변경 (2024. 09. 01)

변경 전	변경 후	비고
	<p>차. 퇴직연금 체결시</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인식별정보 : 주민등록번호, 외국인등록번호</li> <li>- 일반개인정보 : 성명, 주소(주택/직장), 생년월일, 성별, 이메일, 전화번호(유/무선), 국적, 직업, 운전여부, ci(연계정보)</li> <li>- 신용거래정보 : 금융거래 업무 관련 정보(납입 계좌정보), 본 계약에 필요한 정보(계약정보, 운용정보, 지급정보, 회사명, 입사(기산)일자, 퇴직일자, 기준급여, 추계액 부담금, 적립금, 퇴직금, 수익율, 운용상품, 투자비율, 연금전환금액, 지급금액 등), 원천징수 및 세액이연정보(계좌개설 금융기관, 계좌번호, db가입일자, 이연퇴직소득세 등), 전자자금이체, 금융거래 신청·해자, 출금동의 등 관련 정보(계좌개설 금융기관, 계좌번호, 이체 내역 등)</li> </ul>	퇴직연금 등 추가
(신설)	<p>2. 수집방법</p> <p>라. Alice 앱 골프캘린더 서비스 제공을 위한 Google 캘린더 연동</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Google의 서비스 이용 및 개인정보처리 동의</li> </ul> <p>회사는 고객이 Google에서 Google 캘린더 정보를 당사에게 제공하는 것을 동의한 경우 Google API서비스를 연결하여 Google 캘린더를 연동합니다.</p> <p>Google의 서비스 이용약관 및 개인정보처리 방침은 Google에서 제공하는 아래의 사이트에서 확인 가능합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ㄱ. Google 서비스 약관 : <a href="https://policies.google.com/terms?hl=ko">https://policies.google.com/terms?hl=ko</a></li> <li>ㄴ. Google 개인정보처리방침 : <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=ko&amp;gl=kr">https://policies.google.com/privacy?hl=ko&amp;gl=kr</a></li> <li>ㄷ. Google API 서비스 사용자 데이터 정책: <a href="https://developers.google.com/terms/API-services-user-data-policy#additional_requirements_for_specific_API_scopes">https://developers.google.com/terms/API-services-user-data-policy#additional_requirements_for_specific_API_scopes</a></li> </ul> <p>단, 회사는 위 사이트(자료 포함)에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다. 해당 사이트의 개인정보처리 방침은 회사와 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 검토해 보시기 바랍니다.</p>	신설

## 개인정보 처리방침 변경 (2024. 09. 01)

변경 전	변경 후	비고																
<p>제7조 개인정보의 보유 및 이용기간</p> <p>- ALICE 회원이 가입 후 1년 동안 홈페이지(웹/앱)를 이용하지 않은 경우, 1년이 지난 시점부터 5년 간 분리보관 후 파기합니다.</p>	<p><b>제3조 개인정보의 보유 및 이용기간</b></p> <p>- ALICE 회원 탈퇴 시 회원 정보는 즉시 파기 됩니다.</p> <p>- ALICE 회원 탈퇴는 메인페이지 &gt; MY &gt; 정보변경(연필 모양) 메뉴를 탭하여 탈퇴가 가능합니다.</p> <p>- 회원 정보 파기 대상 : 이름, 주민등록번호, <b>외국인등록번호</b> 휴대 폰번호를 비롯한 본인인증정보(바이오 정보 포함), 그 외 정보(자택 주소, 이메일 주소 등)</p>	<p>조번호 변경, 외국인등록번호 추가 및 복구 수정</p>																
<p>- 분리보관 대상 : 이름, 주민등록번호, 휴대폰번호를 비롯한 본인인증정보(바이오 정보 포함), ALICE 회원 가입일, ALICE 회원 탈퇴일, 그 외 선택 정보(자택 주소, 이메일 주소 등)</p>	<p>(삭제)</p>	<p>삭제</p>																
<p>- 분리보관 및 파기기간 : 5년 간 분리보관 후 즉시 파기(단, ALICE 회원이 보유한 보험 계약기간 종료일이 도래하지 않았거나, 계약기간 종료일이 도래하였더라도 만기 환급금, 해지 환급금 등을 수령하지 않은 경우 및 보험금 지급이 진행 중이거나 소송이 진행 중인 경우에는 분리보관 또는 파기 대상에서 제외함.)</p>	<p>(삭제)</p>	<p>삭제</p>																
<p>제8조 개인정보 수집·이용·제공의 철회 및 개인정보의 파기</p>	<p><b>제4조 개인정보 수집·이용·제공의 철회 및 개인정보의 파기</b></p>	<p>조번호 변경</p>																
<p>제6조 개인정보의 제3자 제공</p> <p>가. 제공범위</p> <p>(1) 개인식별정보 : 성명, 주민번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소</p>	<p><b>제5조 개인정보의 제3자 제공</b></p> <p>가. 제공 범위</p> <p>(1) 개인식별정보 : 성명, <b>주민등록번호</b>, <b>외국인등록번호</b>, 주소, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자 관계, 국내거소 신고번호, 차량번호, 차대번호 등</p>	<p>외국인등록번호 등 추가</p>																
<p>(5) 직원 채용 및 인사관리를 위한 개인(신용)정보 제공</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">제공받는 자</th> <th style="text-align: center;">제공목적</th> <th style="text-align: center;">보유·이용기간</th> <th style="text-align: center;">제공항목</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="font-size: small;">건강검진 관련의료기관(제일병원, 한신메디피아, 한국건강관리협회, 한국의학연구소(KMI), 미래의료재단, <b>나무병원</b>)</td> <td style="font-size: small;">건강검진실시</td> <td style="font-size: small;">제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지</td> <td style="font-size: small;">- 개인식별정보(성명, 생년월일, 전화번호, 휴대전화번호) - 인사정보(사번, 소속, 입사일, 직급, 호칭)</td> </tr> </tbody> </table>	제공받는 자	제공목적	보유·이용기간	제공항목	건강검진 관련의료기관(제일병원, 한신메디피아, 한국건강관리협회, 한국의학연구소(KMI), 미래의료재단, <b>나무병원</b> )	건강검진실시	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지	- 개인식별정보(성명, 생년월일, 전화번호, 휴대전화번호) - 인사정보(사번, 소속, 입사일, 직급, 호칭)	<p>(5) 직원 채용 및 인사관리를 위한 개인(신용)정보 제공</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">제공받는 자</th> <th style="text-align: center;">제공목적</th> <th style="text-align: center;">보유·이용기간</th> <th style="text-align: center;">제공항목</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="font-size: small;">건강검진 관련의료기관(미래의료재단, <b>보바스기병병원</b>, <b>우리원헬스케어</b>, <b>하나의료재단</b>, 한국건강관리협회, 한국의학연구소(KMI), 한신메디피아, <b>서울DMC검진센터</b>)</td> <td style="font-size: small;">건강검진실시</td> <td style="font-size: small;">제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지</td> <td style="font-size: small;">- 개인식별정보(성명, 생년월일, 전화번호, 휴대전화번호) - 인사정보(사번, 소속, 입사일, 직급, 호칭)</td> </tr> </tbody> </table>	제공받는 자	제공목적	보유·이용기간	제공항목	건강검진 관련의료기관(미래의료재단, <b>보바스기병병원</b> , <b>우리원헬스케어</b> , <b>하나의료재단</b> , 한국건강관리협회, 한국의학연구소(KMI), 한신메디피아, <b>서울DMC검진센터</b> )	건강검진실시	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지	- 개인식별정보(성명, 생년월일, 전화번호, 휴대전화번호) - 인사정보(사번, 소속, 입사일, 직급, 호칭)	<p>제공 받는자 변경</p>
제공받는 자	제공목적	보유·이용기간	제공항목															
건강검진 관련의료기관(제일병원, 한신메디피아, 한국건강관리협회, 한국의학연구소(KMI), 미래의료재단, <b>나무병원</b> )	건강검진실시	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지	- 개인식별정보(성명, 생년월일, 전화번호, 휴대전화번호) - 인사정보(사번, 소속, 입사일, 직급, 호칭)															
제공받는 자	제공목적	보유·이용기간	제공항목															
건강검진 관련의료기관(미래의료재단, <b>보바스기병병원</b> , <b>우리원헬스케어</b> , <b>하나의료재단</b> , 한국건강관리협회, 한국의학연구소(KMI), 한신메디피아, <b>서울DMC검진센터</b> )	건강검진실시	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지	- 개인식별정보(성명, 생년월일, 전화번호, 휴대전화번호) - 인사정보(사번, 소속, 입사일, 직급, 호칭)															

## 개인정보 처리방침 변경 (2024. 09. 01)

변경 전	변경 후	비고																								
<p>(7) 퇴직연금 관련하여 법률상 업무수행을 위한 개인(신용)정보 제공</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">제공받는 자</th> <th style="width: 25%;">제공목적</th> <th style="width: 25%;">보유·이용기간</th> <th style="width: 25%;">제공항목</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>신용정보집중기관(생명보험협회, 손해보험협회, 한국신용정보원, 보험개발원)</td> <td>퇴직연금계약정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무</td> <td>신용정보집중기관의 업무목적 달성 시까지</td> <td>- 개인식별정보(주소, 주민번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등) - 퇴직연금계약정보 - 퇴직연금 지급정보 - 기타 재산·소득 등에 관한 개인신용정보 등</td> </tr> <tr> <td>퇴직연금계약의 체결·운영관리업무·자산관리업무와 관련된 퇴직연금사업자 및 금융기관</td> <td>퇴직연금(IRP포함) 계약 및 보험금 청구에 이해관계가 있는 자에 대한 법규 및 계약상 의무이행</td> <td>제공목적 달성 시까지</td> <td>- 개인식별정보(주소, 주민번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등) - 퇴직연금계약정보 - 퇴직연금 지급정보 - 기타 재산·소득 등에 관한 개인신용정보 등</td> </tr> </tbody> </table>	제공받는 자	제공목적	보유·이용기간	제공항목	신용정보집중기관(생명보험협회, 손해보험협회, 한국신용정보원, 보험개발원)	퇴직연금계약정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무	신용정보집중기관의 업무목적 달성 시까지	- 개인식별정보(주소, 주민번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등) - 퇴직연금계약정보 - 퇴직연금 지급정보 - 기타 재산·소득 등에 관한 개인신용정보 등	퇴직연금계약의 체결·운영관리업무·자산관리업무와 관련된 퇴직연금사업자 및 금융기관	퇴직연금(IRP포함) 계약 및 보험금 청구에 이해관계가 있는 자에 대한 법규 및 계약상 의무이행	제공목적 달성 시까지	- 개인식별정보(주소, 주민번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등) - 퇴직연금계약정보 - 퇴직연금 지급정보 - 기타 재산·소득 등에 관한 개인신용정보 등	<p>(7) 퇴직연금 관련하여 법률상 업무수행을 위한 개인(신용)정보 제공</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">제공받는 자</th> <th style="width: 25%;">제공목적</th> <th style="width: 25%;">보유·이용기간</th> <th style="width: 25%;">제공항목</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>신용정보집중기관(생명보험협회, 손해보험협회, 한국신용정보원, 보험개발원)</td> <td>퇴직연금계약정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무</td> <td>신용정보집중기관의 업무목적 달성 시까지</td> <td>- 개인식별정보(성명, 주민번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등) - 퇴직연금계약정보 - 퇴직연금 지급정보 - 기타 재산·소득 등에 관한 개인신용정보 등</td> </tr> <tr> <td>필수 운용에 관한 정보 제공(국세청, 여탁결제원, 금융결제원, 금융감독원, 고용노동부, 은행연합회 등)</td> <td>퇴직연금 운용지원 및 연금계좌 이체업무(계약이전업무 포함)</td> <td>제공목적 달성 시까지</td> <td>- 개인식별정보(성명, 주민번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등) - 퇴직연금 계약정보 - 퇴직연금 지급정보 - 기타 재산·소득 등에 관한 개인신용정보 등</td> </tr> </tbody> </table>	제공받는 자	제공목적	보유·이용기간	제공항목	신용정보집중기관(생명보험협회, 손해보험협회, 한국신용정보원, 보험개발원)	퇴직연금계약정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무	신용정보집중기관의 업무목적 달성 시까지	- 개인식별정보(성명, 주민번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등) - 퇴직연금계약정보 - 퇴직연금 지급정보 - 기타 재산·소득 등에 관한 개인신용정보 등	필수 운용에 관한 정보 제공(국세청, 여탁결제원, 금융결제원, 금융감독원, 고용노동부, 은행연합회 등)	퇴직연금 운용지원 및 연금계좌 이체업무(계약이전업무 포함)	제공목적 달성 시까지	- 개인식별정보(성명, 주민번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등) - 퇴직연금 계약정보 - 퇴직연금 지급정보 - 기타 재산·소득 등에 관한 개인신용정보 등	<p>제공받는자, 제공목적, 제공항목 변경</p>
제공받는 자	제공목적	보유·이용기간	제공항목																							
신용정보집중기관(생명보험협회, 손해보험협회, 한국신용정보원, 보험개발원)	퇴직연금계약정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무	신용정보집중기관의 업무목적 달성 시까지	- 개인식별정보(주소, 주민번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등) - 퇴직연금계약정보 - 퇴직연금 지급정보 - 기타 재산·소득 등에 관한 개인신용정보 등																							
퇴직연금계약의 체결·운영관리업무·자산관리업무와 관련된 퇴직연금사업자 및 금융기관	퇴직연금(IRP포함) 계약 및 보험금 청구에 이해관계가 있는 자에 대한 법규 및 계약상 의무이행	제공목적 달성 시까지	- 개인식별정보(주소, 주민번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등) - 퇴직연금계약정보 - 퇴직연금 지급정보 - 기타 재산·소득 등에 관한 개인신용정보 등																							
제공받는 자	제공목적	보유·이용기간	제공항목																							
신용정보집중기관(생명보험협회, 손해보험협회, 한국신용정보원, 보험개발원)	퇴직연금계약정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무	신용정보집중기관의 업무목적 달성 시까지	- 개인식별정보(성명, 주민번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등) - 퇴직연금계약정보 - 퇴직연금 지급정보 - 기타 재산·소득 등에 관한 개인신용정보 등																							
필수 운용에 관한 정보 제공(국세청, 여탁결제원, 금융결제원, 금융감독원, 고용노동부, 은행연합회 등)	퇴직연금 운용지원 및 연금계좌 이체업무(계약이전업무 포함)	제공목적 달성 시까지	- 개인식별정보(성명, 주민번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등) - 퇴직연금 계약정보 - 퇴직연금 지급정보 - 기타 재산·소득 등에 관한 개인신용정보 등																							
<p>(9) 보험 보장분석을 위한 개인(신용)정보 제공 (선택 동의)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">제공받는 자</th> <th style="width: 25%;">제공목적</th> <th style="width: 25%;">보유·이용기간</th> <th style="width: 25%;">제공항목</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>썬더베스트금융서비스</td> <td>보험 보장 분석</td> <td>개인(신용)정보를 제공받는자의 이용 목적을 달성할 때까지</td> <td>성명, 생년월일, 당사 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험료, 보험가입금액 등), 타 보험사의 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험료, 보험가입금액 등)</td> </tr> </tbody> </table>	제공받는 자	제공목적	보유·이용기간	제공항목	썬더베스트금융서비스	보험 보장 분석	개인(신용)정보를 제공받는자의 이용 목적을 달성할 때까지	성명, 생년월일, 당사 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험료, 보험가입금액 등), 타 보험사의 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험료, 보험가입금액 등)	<p>(9) 보험가입 간편 결재를 위한 개인(신용)정보 제공</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">제공받는 자</th> <th style="width: 25%;">제공목적</th> <th style="width: 25%;">보유·이용기간</th> <th style="width: 25%;">제공 항목</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>네이버 페이</td> <td>홈페이지 및 Alice 앱 결제 서비스 제공</td> <td>이용목적 달성 시까지</td> <td>이름, 생년월일</td> </tr> <tr> <td>카카오 페이</td> <td>홈페이지 및 Alice 앱 결제 서비스 제공</td> <td>이용목적 달성 시까지</td> <td>생년월일, 휴대폰 번호</td> </tr> </tbody> </table>	제공받는 자	제공목적	보유·이용기간	제공 항목	네이버 페이	홈페이지 및 Alice 앱 결제 서비스 제공	이용목적 달성 시까지	이름, 생년월일	카카오 페이	홈페이지 및 Alice 앱 결제 서비스 제공	이용목적 달성 시까지	생년월일, 휴대폰 번호	<p>제공받는 자 및 내용 변경</p>				
제공받는 자	제공목적	보유·이용기간	제공항목																							
썬더베스트금융서비스	보험 보장 분석	개인(신용)정보를 제공받는자의 이용 목적을 달성할 때까지	성명, 생년월일, 당사 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험료, 보험가입금액 등), 타 보험사의 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험료, 보험가입금액 등)																							
제공받는 자	제공목적	보유·이용기간	제공 항목																							
네이버 페이	홈페이지 및 Alice 앱 결제 서비스 제공	이용목적 달성 시까지	이름, 생년월일																							
카카오 페이	홈페이지 및 Alice 앱 결제 서비스 제공	이용목적 달성 시까지	생년월일, 휴대폰 번호																							
<p>제9조 개인정보처리 위탁</p>	<p>제6조 개인정보처리 위탁</p>	<p>조번호 변경</p>																								
<p>회사와 보험모집 위탁계약을 체결한 자 설계사 (총 3,650) 대리점(총 737개)</p>	<p>회사와 보험모집 위탁계약을 체결한 자 설계사 (총 4,444) 대리점 (총 421) 중개사 (총 67)</p>	<p>모집업무 위탁자 최신화</p>																								
<p>나나애플러스에프엔</p>	<p>(삭제)</p>	<p>대출모집업무 수탁자 삭제</p>																								
<p>(추가)</p>	<p>퓨처 셀프</p>	<p>대출모집업무 수탁자 추가</p>																								



## 개인정보 처리방침 변경 (2024. 09. 01)

변경 전	변경 후	비고
미래화재특종손해사정	미래손해사정	수탁자명 변경
에스원손해사정	(삭제)	수탁자 삭제
하나로손해사정, 히어로 손해사정 목적 : 보험사고 조사, 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무 항목 : 성명, 주민번호, 주소, 연락처	하나로손해사정, 히어로 손해사정, (주)아레스손해사정 목적 : 보험사고 조사, 보험금 심사, 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무 항목 : 성명, 주민번호, 주소, 연락처, 차량번호	수탁업무 제공 목적 및 항목 변경
(추가)	(주)에프엠자동차손해사정	수탁자 추가
(추가)	(주)손해사정법인 금화	수탁자 추가
(추가)	리카온화재해상자동차손해사정(주)	수탁자 추가
(추가)	스탠다드튜닝차량손해사정(주)	수탁자 추가
(추가)	월드베스트손해사정(주)	수탁자 추가
(추가)	(주)신한국이륜차손해사정	수탁자 추가
(추가)	케이엠에스그로발손해사정 주식회사	수탁자 추가
(추가)	(주)콤사해상화재손해사정	수탁자 추가
(추가)	모든해상손해사정(주)	수탁자 추가
(추가)	새한손해사정 주식회사	수탁자 추가
(추가)	한결해상손해사정 주식회사	수탁자 추가
(추가)	(주)한리해상손해사정	수탁자 추가
(추가)	한바다손해사정 주식회사	수탁자 추가
(추가)	한서해상특종손해사정 주식회사	수탁자 추가
(추가)	한일손해사정(주)	수탁자 추가
(추가)	협성손해사정 주식회사	수탁자 추가

## 개인정보 처리방침 변경 (2024. 09. 01)

변경 전	변경 후	비고
(추가)	(주)세빛손해사정	수탁자 추가
(추가)	(주)EFIC	수탁자 추가
의료자문의명(총52명)	의료자문의명(총 48명)	자문의 변경
(추가)	강원산업(주)	수탁자 추가
(추가)	(주)중앙알디씨(RDC)	수탁자 추가
(추가)	동영산업	수탁자 추가
(추가)	예산폐차장	수탁자 추가
(추가)	(주)알비오토	수탁자 추가
(주)카옥스, (주)아이카파, (주)모터스랜드, 리카온, (주)해피카메니아 목적 : 사고 관련 잔존물 매각업무 항목 : 잔존물 처리를 위한 수탁사 자체 수집 (성명, 주민번호, 주소, 연락처, 계좌번호 등)	(주)카옥스, (주)아이카파, (주)모터스랜드, 리카온, (주)해피카메니아 목적 : 자동차 사고 잔존물 처리시 필요한 업무 항목 : 잔존물 처리를 위한 수탁사 자체 수집 (성명, 주민번호, 주소, 연락처, 차량번호, 계좌번호 등)	업무위탁 목적 및 항목 변경
(추가)	동아자동차기업(주)폐차	수탁자 추가
(추가)	로드카21대명종합폐차장	수탁자 추가
(추가)	(주)제노모터스	수탁자 추가
(추가)	(주)태역자동차해체재활용	수탁자 추가
(추가)	카니어스	수탁자 추가
(추가)	(주)듀오카	수탁자 추가
(추가)	씨케이오토	수탁자 추가
한라손해사정(주), 다빈치손해사정, 케이엔지손해사정, 리카온특수 대물손해사정(주), 머큐리손해사정(주), S&R손해사정, MK자동차손 해사정, AMP자동차손해사정, 에프엠손해사정, (주)아레스손해사정 항목 : 본인 확인을 위해 수탁사 자체 수집 (성명, 주민번호, 주소, 연 락처 등)	한라손해사정(주), 다빈치손해사정, 케이엔지손해사정, 리카온특수 대물손해사정(주), 머큐리손해사정(주), S&R손해사정, MK자동차손 해사정, AMP자동차손해사정, 에프엠손해사정, (주)아레스손해사정 항목 : 본인 확인을 위해 수탁사 자체 수집 (성명, 주민번호, 주소, 연락처, 차량번호 등)	업무 위탁 항목 변경

## 개인정보 처리방침 변경 (2024. 09. 01)

변경 전	변경 후	비고
(추가)	(주)손해사정법인금화	수탁자 추가
(추가)	스탠다드튜닝차량손해사정(주)	수탁자 추가
(추가)	월드베스트손해사정(주)	수탁자 추가
(추가)	(주)신한국이륜차손해사정	수탁자 추가
머큐리알엔에스, 헤움 항목 : 성명, 연락처,	머큐리알엔에스, 헤움 항목 : 성명, 연락처, 차량번호	업무 위탁 항목 변경
(추가)	(주)손해사정법인금화	수탁자 추가
(추가)	(주)하나로손해사정	수탁자 추가
(추가)	월드베스트손해사정(주)	수탁자 추가
(추가)	리카온화재해상자동차손해사정(주)	수탁자 추가
(추가)	블루칩씨앤에스(주)	수탁자 추가
(삭제) (주)한국코퍼레이션	(삭제)	수탁자 삭제
(삭제) (주)유니에스	(삭제)	수탁자 삭제
(추가)	유베이스 (위탁콜센터)	수탁자 추가
협력정비업체 (총 500)	협력정비업체 (총 319)	협력업체 변경
법무법인 강한	(삭제)	수탁자 삭제
(추가)	법무법인 로펌한영	수탁자 추가
법무법인 바른길	(삭제)	수탁자 삭제
(추가)	법무법인 서울	수탁자 추가
법무법인 신성	(삭제)	수탁자 삭제
(추가)	법무법인 용평	수탁자 추가

## 개인정보 처리방침 변경 (2024. 09. 01)

변경 전	변경 후	비고
법무법인 지산	(삭제)	수탁자 삭제
법무법인 한서 김남성 변호사	(삭제)	수탁자 삭제
법무법인 효원	(삭제)	수탁자 삭제
(추가)	법무사 이성숙사무소	수탁자 추가
법무사 이우양 사무소	(삭제)	수탁자 삭제
변호사 강신원 법률사무소	(삭제)	수탁자 삭제
(추가)	변호사 김민호 법률사무소	수탁자 추가
변호사 손영섭 법률사무소	(삭제)	수탁자 삭제
변호사 이재경 법률사무소	(삭제)	수탁자 삭제
윤태봉 법률사무소	(삭제)	수탁자 삭제
(추가)	정명합동 법률사무소	수탁자 추가
KTB신용정보	(삭제)	수탁자 삭제
케이에스신용정보(주)	(삭제)	수탁자 삭제
다올신용정보(주) 항목 : 성명, 주민번호, 연락처, 주소, 계약정보	나라신용정보(주) 항목 : 성명, 주민번호, 연락처, 주소, 채권금액	수탁사명 및 업무위탁 항목 변경
미래신용정보(주), 코아신용정보(주) 항목 : 성명, 주민번호, 연락처, 주소, 계약정보	미래신용정보(주), 코아신용정보(주) 항목 : 성명, 주민번호, 연락처, 주소, 계약정보	업무위탁 항목 변경
긴급출동 서비스 SK네트웍스(주) 협력 업체(총 686)	긴급출동 서비스 SK네트웍스(주) 협력 업체(총 319)	업체 수 변경
현장출동서비스 SK네트웍스(주) 협력 업체(총 686)	현장출동서비스 SK네트웍스(주) 협력 업체(총 322)	업체 수 변경
롯데인재개발원	(삭제)	수탁자 삭제
롯데백화점	(삭제)	수탁자 삭제



## 개인정보 처리방침 변경 (2024. 09. 01)

변경 전	변경 후	비고
보험개발원(자동차기술연구소)	(삭제)	수탁자 삭제
(추가)	마이다스인	수탁자 추가
이상길법무사	(삭제)	수탁자 삭제
(추가)	네이버파이낸셜	수탁자 추가
(추가)	카카오페이	수탁자 추가
(추가)	뱅크샐러드	수탁자 추가
(추가)	카카오	수탁자 추가
(추가)	네이버	수탁자 추가
(추가)	메가존(주)	수탁자 추가
코아신용정보(주) 재수탁 업무 : 메시지 발송업무	코아신용정보(주) 재수탁업무 : DM 발송 업무	재수탁업무 변경
(추가)	히어로손해사정 재수탁사 : 네이버클라우드(주), 아이엠에스모빌리티(주), 롯데렌탈(주), 하나팩스(주), 엠엔와이즈	재수탁자 추가
(추가)	네이버파이낸셜 재수탁자 : (주)쿠콘, (주)인컴스	재수탁자 추가
(추가)	메가존(주) 재수탁자 : 모바일이엔엠애드	재수탁자 추가

## 개인정보 처리방침 변경 (2024. 09. 01)

변경 전	변경 후	비고
(신설)	<p><b>제6조의 2 개인정보 국외 이전에 관한 사항</b>                      회사는 재보험사의 보험계약인수 여부 판단, 재보험금 지급심사를 위해 개인정보를 국외 재보험사에 제공하고 있습니다.</p> <p>1. 이전되는 개인정보 항목                      성명, 주소, 생년월일, 이메일, 성별, 국적, 직업, 운전여부, 국내 거소신고번호, 보험계약정보(증권번호, 보험기간, 상품종류, 기간, 보험가입금액등), 보험금 정보(보험금 지급사유, 지급금액 등), 계약금 알릴의무, 금융거래 업무 관련 정보(납입 계좌정보 등), 피보험자 성명, 사고일자, 사고내용, 손해액</p> <p>2. 개인정보가 이전되는 국가, 시기 및 방법                      가. 이전 국가 : 싱가포르, 홍콩, 스위스, 독일, 키프로스, 프랑스, 홍콩, 이탈리아, 미국                      나. 시기 : 재보험 가입/ 보험금 청구 등                      다. 협약서에 의거해 재보험사에서 요구하는 개인정보 항목에 대해 내부 관리자 승인을 득한 후 보안 메일 발송을 통해 제공</p> <p>3. 개인정보를 이전받은 자의 성명(법인인 경우에는 그 명칭과 연락처)                      • (장기보험) 국외 재보험사 : RGA RE(02-6730-1313), ACE AMERICAN (02-2127-2340), SWISS RE(02-397-0333), ASSICURAZIONI GENERALI(852-2521-0707), SCOR RE(02-6454-7149), PACIFIC LIFE RE(02-6226-7500)                      • (자동차 보험) 국외 재보험사 : Odyssey Re(65-6438-3680), Taiping Re(81-3-6262-8036), Swiss Re(02-397-0333), Munich Re(02-398-0300), Alliance Re(49-89-3800-0), CCR(33-1-4435-3100), Sompo Japan Re(852-2831-9980)</p> <p>4. 개인정보를 이전받은 자의 개인정보 이용목적 및 보유·이용 기간                      가. 목적                      재보험금 지급심사, 보험계약인수여부 판단                      나. 보유 기간                      보험사고 종결시 또는 제공받는 자의 이용목적을 달성할때까지 (관련 법령상 보존기간을 따름)</p>	신설

## 개인정보 처리방침 변경 (2024. 09. 01)

변경 전	변경 후	비고
	5. 개인정보의 이전을 거부하는 방법, 절차 및 거부의 효과 정보주체는 개인(신용)정보의 국외 이전에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 동의를 하지 않을 경우 보험 인수 및 보험금 지급 관련 서비스 제공이 불가능할 수 있습니다	
제10조 개인정보의 안전성 확보 조치	<b>제7조 개인정보의 안전성 확보 조치</b>	조번호 변경
(추가)	1. 기술적 조치	자구 추가
1. 개인정보의 암호화 이용자의 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있고, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다. 2. 해킹 등에 대비한 기술적 대책 회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다	- 이용자의 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있고, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다. - 회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.	자구 수정
(추가)	2. 관리적 조치	자구 추가
3. 개인정보처리시스템 접근 제한 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.	- 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.	자구 수정

## 개인정보 처리방침 변경 (2024. 09. 01)

변경 전	변경 후	비고
4. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.	- 개인정보를 취급하는 직원을 다음과 같이 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다. ㄱ. 이용자를 직접 상대로 하여 마케팅 업무를 수행하는 자 ㄴ. 개인정보관리책임자 및 담당자 등 개인정보관리업무를 수행하는 자 ㄷ. 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자	자구 수정
8. 전산실 및 자료보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.	3 물리적 조치 - 전산실 및 자료보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.	자구 수정
제3조 인터넷 접속정보 파일 등 개인정보 자동수집장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항	<b>제8조 인터넷 접속정보 파일 등 개인정보 자동수집장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항</b>	조번호 변경
- 회원과 비회원의 접속빈도 또는 머문 시간 등을 분석하여 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(target) 마케팅에 활용	(삭제)	삭제
5. 쿠키 설정을 거부를 원하는 경우 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다	5. 쿠키 설정을 거부를 원하는 경우 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.	자구 수정
제14조 행태정보의 수집 · 이용 · 제공 및 거부 등에 관한 사항 나. 수집하는 행태정보의 항목 - 앱/웹 서비스 내 방문기록, 검색 · 클릭 등의 사용기록, 디바이스 관련정보(모델, 타입, 유형, 디바이스패밀리, 디바이스 언어), OS정보, 국가 타임존 정보, IP주소, GAID, IDFA, IDFA, IDFA, iOS Limit Ad Tracking 설정여부, 네트워크 정보, 웹 브라우저 정보, 버전, 국가, 도시, 지역, 언어, 캐리어, 라이브러리	<b>제9조 행태정보의 수집 · 이용 · 제공 및 거부 등에 관한 사항</b> 나. 수집하는 행태정보의 항목 앱/웹 서비스 내 방문기록, 검색 · 클릭 등의 사용기록, 디바이스 관련정보(모델, 타입, 유형, 디바이스패밀리, 디바이스 언어), OS정보, 국가 타임존 정보, IP주소, GAID, IDFA, IDFA, IDFA, iOS Limit Ad Tracking 설정여부, 네트워크 정보, 웹 브라우저 정보, 버전, 국가, 도시, 지역, 언어, 캐리어, 라이브러리	광고ID 항목 추가



## 개인정보 처리방침 변경 (2024. 09. 01)

변경 전	변경 후	비고
	<p>다. 행태정보 수집                      (2) 웹/앱 내에서 행해지는 주요활동에 대해 생성정보 수집 툴 (Amplitude, Airbridge)을 통해 자동 수집 전송</p>	행태정보 수집
<p>- 담당부서 : ALICE팀                      - 담당자 : 이위한                      - 연락처 : T) 02-3455-3779 / F) 02-2094-5612 /</p>	<p>- ALICE 앱 : 담당자 전화)02-3455-3779, 팩스) 02-2094-5612, 이메일) wehan.lee@lotteins.co.kr                      - wonder 앱 : 담당자 전화)02-3455-3266,팩스)02-7333-9528, 이메일) jonghan.shin@lotteins.co.kr</p>	담당자 추가
제1조 이용자 및 법정대리인의 권리 및 행사방법	<a href="#">제10조 이용자 및 법정대리인의 권리 및 행사방법</a>	조번호 변경
(신설)	<p><a href="#">제14조 아동의 개인정보보호</a></p> <p>회사는 만14세 미만 아동의 개인정보를 보호하기 위하여 다음의 조치를 구비하고 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 만14세 미만 아동의 개인정보 수집시 법정대리인의 동의를 구하고 있습니다.</li> <li>- 법정대리인의 동의여부에 대한 확인은 개인정보보호법 제22조의 2(아동의 개인정보 보호, 동법 시행령 제17조의 2(아동의 개인정보 보호)의 동의 방법에 따라 시행하겠습니다.</li> <li>- 만14세 미만 아동의 법정대리인은 아동의 개인정보에 대한 열람, 수정 및 삭제를 요청할 수 있으며, 회사는 이러한 요청에 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.</li> <li>- 회사는 만14세 미만의 아동으로부터 수집한 개인정보에 대하여 법정대리인이 오류의 정정을 요구하는 경우 그 오류를 정정할 때까지 해당 개인정보의 이용 및 제공을 금지합니다.</li> <li>- 만14세 미만 아동에게는 이메일 형식의 광고나 제안서를 보내지 않으며 게임, 경품 및 이벤트를 이용하여 더 많은 정보를 공개하도록 유도하지 않습니다.</li> </ul>	신설



## 개인정보 처리방침 변경 (2024. 09. 01)

변경 전	변경 후	비고
(신설)	<p><b>제15조 광고성 정보 전송</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 회사는 귀하의 명시적인 수신거부의사에 반하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.</li> <li>- 회사는 상품정보 안내 등 온라인 마케팅을 위해 광고성 정보를 전자우편 등으로 전송하는 경우 전자우편의 제목 및 본문에 다음 사항과 같이 귀하가 쉽게 알아볼 수 있도록 조치 합니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전자우편의 제목란 : (광고)라는 문구를 제목란의 처음에 빈칸없이 한글로 표시하고 이어서 전자우편 본문란의 주요 내용을 표시합니다.</li> <li>· 전자우편 본문란 : 이용자가 수신거부의 의사표시를 할 수 있는 전송자의 명칭, 전자우편주소, 전화번호 및 주소를 명시합니다. 귀하가 수신거부의 의사를 쉽게 표시할 수 있는 방법을 한글 및 영문으로 각각 명시합니다.</li> </ul> </li> <li>- 팩스, 휴대폰 문자 전송 등 전자우편 이외의 문자전송을 통해 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우에는 전송내용 처음에 "(광고)"라는 문구를 표기하고 전송내용중에 전송자의 연락처를 명시하도록 조치합니다.</li> </ul>	신설
제11조 개인정보 처리방침의 변경	제16조 개인정보 처리방침의 변경	조번호 변경