

목 차

영 업 보 고 서	1
-----------------	---

영 업 보 고 서



Annual Report

2024 영업보고서

제80기 · 2024년 1월 1일 ~ 2024년 12월 31일

롯데손해보험



Annual Report

FY2024 영업보고서

제80기 - 2024년 1월 1일 ~ 2024년 12월 31일

롯데손해보험



존경하는 롯데손해보험 주주 여러분, 안녕하세요!

대표이사 이은호입니다.

2024년 롯데손해보험은 '보험 본연의 경쟁력'을 확보하기 위해 내재 가치 중심 경영을 적극적으로 추진해왔습니다. 그 결과, 본업인 보험업에서 미래 이익을 창출할 수 있는 기반을 탄탄하게 다지는 동시에 지속 가능 성장을 위한 기틀도 마련했습니다. 특히 회사는 지난해 영업이익 311억원, 당기순이익 242억원을 기록하며 대내외 환경 변화 속에서도 흑자 경영을 꾸준히 이어가고 있습니다.

우량담보 확대와 보유계약 관리 강화를 통한 보험계약의 질적 개선도 이뤄졌습니다. 내재가치가 우수한 장기보장성 보험의 유지율은 2024년 기준 초기회차 92.6%, 중기회차 76.7%를 기록하며 업계 최상위권 수준을 유지하고 있습니다. 장기·일반·자동차보험 등을 합한 전사 손해율도 82.0%를 기록하며 보험계약의 질적 수준도 개선돼 왔습니다. 보험사 핵심 수익지표인 보험계약마진(CSM)은 당국의 보수적 회계 기준 도입에도 불구하고 2023년 보다 소폭 감소한 2조 3,202억원을 기록했습니다.

하지만 CSM 성장으로 대표되는 보험업 본연의 경쟁력 강화가 이어지면서, 2025년 롯데손해보험의 경영실적은 개선될 것으로 보입니다.

이는 지난해 하반기 발표된 '무-저해지 보험 해약률 가이드라인'을 적용한 결과로, 가이드라인 등의 효과를 배제하면, CSM은 2023년 보다 증가한 약 2조 5,000억원 규모를 웃돌 것으로 분석됩니다. 회계 제도 변경에서 비롯된 일시적 수익감소 규모는 약 1,000억원으로 추산됩니다. 또 수익감소분 등이 연중에 환입 된다면 순익 규모도 늘어날 전망입니다.

존경하는 롯데손해보험 주주 여러분!

지난해 당국이 보수적인 회계 기준을 도입하는 등 각종 제도를 강화하면서 일회성 요인이 반영됐고, 회사는 이익 및 CSM이 일시적으로 감소했지만 흑자경영을 지속적으로 이어가고 있습니다. 저희 임직원 모두는 대내외 위기 상황 속에서도 지속적인 실적을 낼 수 있는 펀더멘털을 구축하기 위해 노력해온 만큼, 2025년에도 장기보험 등에서 높은 질적 수준을 유지하며 보험업 본연의 경쟁력을 높이는 성장전략을 굳건하게 이어 나가겠습니다.

첫째, 외형적 성장과 탄탄한 내실을 갖춰 미래 성장동력을 확보하겠습니다. 롯데손해보험은 2025년에도 보험업 본연 경쟁력 강화하는 데 핵심인 장기보장성 보험을 비롯한 우량 보증 중심으로 보험 포트폴리오를 재편하는 '선택과 집중' 전략을 이어 나갈 예정입니다. 원수보험료 중 장기보장성 보험 비중을 2019년 52.6%에서 2023년 85.2%, 2024년 87.8%까지 늘리며, 고객과의 약속을 지키는 동시에 롯데손해보험의 지속 가능한 사업기반을 탄탄하게 구축해 나가고 있습니다.

또한 장기보장성 보험의 이익창출 능력 지표인 보험계약마진(CSM) 상각액은 2,254억원으로 2023년 1,869억원에 비해 20.7% 늘었습니다. 이는 새 국제회계기준(IFRS17) 도입을 대비해 추진해온 '보험업 본연의 경쟁력 강화' 전략에 따른 성과로, 롯데손해보험이 장기적인 시각에서 회사의 체질을 점진적으로 개선해 나가는 전략이 주효함을 보여주고 있습니다. 회사의 지난해 장기보장성 보험 계약 유지율은 초기회차 92.6%, 중기회차 76.7%로 업계 최상위를 유지하는 것은 물론, 매년 지속적으로 유지율을 향상시키고 있습니다.

보험사 간 치열한 경쟁이 펼쳐지고 있는 만큼, 2025년에도 회사 내재 가치를 증대시키고 고객과 장기적 신뢰 관계를 구축하는데 만전을 기할 것입니다.

둘째, 보험업 '디지털 전환(DT) 선도회사' 입지를 굳건히 다져 나가겠습니다. 롯데손해보험은 지난 2023년 디지털 전환을 통한 사업 모델 혁신을 완성하기 위해 세상에 없던 플랫폼인 '앨리스'(ALICE)와 '원더'(wonder)를 선보인 이래로 '디지털 전환 선도회사'의 입지를 굳건히 다져오고 있습니다.

'앨리스'는 출시 11개월만에 계약 10만건을 돌파했고 이후 앨리스를 통해 매월 1만건 이상의 계약이 체결되며 시장에서 가치를 인정받았습니다. 또한 앨리스는 골프·덕양아웃·군인보험 등 참신한 생활 밀착형 보험서비스를 선보이며 디지털 보험사의 트렌드를 이끌고 있습니다.

교육·설계·청약·고객관리에 이르는 보험 영업의 전 과정을 사무실에서 출근하지 않고 모바일에서 완수할 수 있는 '원더'는 출시 10개월 만에 스마트 플래너 모집 3000명을 돌파하며 가파른 성장세를 보였습니다. 지난해 9월 원더의 선도적 지위와 기술적 성과를 입증하고 이를 통해 차별화된 서비스를 지속하기 위해 핵심기능 10건의 특허출원을 진행했습니다. 회사는 이를 통해 사업 모델의 혁신과 더불어 디지털 보험사의 새로운 지평을 개척해 나가고 있습니다.

올해는 '앨리스'에 자동차 CM 상품과 장기보장성 보험을 탑재해 디지털 보험 플랫폼 회사의 핵심 성장 축으로 육성하겠습니다. 이를 통해 대내외 환경 변화에 흔들리지 않는 사업의 지속 가능성을 확보하겠습니다.

존경하는 롯데손해보험 주주 여러분!

롯데손해보험은 글로벌 경기부진 지속과 금융당국의 가이드라인 변경, 금리인상 등 대내외 다양한 변수들이 산재한 가운데서도 흑자경영을 이어가며 끊임없이 미래 성장 기반을 마련하기 위해 노력하고 있습니다.

주주 여러분의 이해와 지지가 없었다면 대내외의 다양한 변수가 가득한 상황에서 보험업 본연의 경쟁력을 확보하기 어려웠을 것입니다. 다시금 주주 여러분의 관심과 신뢰에 깊은 감사를 전합니다.

감사합니다.

2025년 3월 28일
롯데손해보험(주) 대표이사

이 은 호 Eunho Lee

당연한것을 당연하도록



CONTENTS

영업보고	
회사의 개황	06
사재에 관한 사항	09
영업의 성과	10
모회사/자회사 및 기업결합사항	10
최근 3년간 영업성적 및 재무상태	10
회사가 대처할 과제	12
이사 및 감사현황	13
대주주 현황	14
회사의 타회시에 대한 출자현황	14
주요 채권자 현황	14
결산기 이후에 발생한 중요한 사항	14
기타 영업에 관한 중요한 사항	14
재무제표	
재무상태표	15
포괄손익계산서	17
자본변동표	19
현금흐름표	21
이익잉여금처분계산서	23
감사보고	
내부회계관리제도 운영실태보고서	24
감사위원회의 감사보고서	25
독립된 감사인의 감사보고서	26

회사의 개황

● 회사의 목적

이 회사는 다음 각 호의 사업과 이에 관련된 부대사업을 영위함을 목적으로 한다.

- ① 보험업법 및 관계법령에 의해 영위가능한 보험업
- ② 보험업법 및 관계법령에 의해 금지 또는 제한되는 방법을 제외한 모든 자산운용
- ③ 보험업법 및 관계법령에 의해 허용되는 보험업 외의 경영가능 업무 또는 보험업의 부수업무

● 주요 사업 내용

당사의 주요사업은 손해보험업으로 관계 법령이 허용하는 범위 내에서 장기, 화재, 해상, 자동차 및 퇴직연금 등 보험 관련 부수업무 및 경영업무를 영위하고 있습니다. 롯데손해보험은 1946년 설립 이후 손해보험의 성장을 이끌고 있는 금융전문기업입니다.

오랜 기간 쌓아온 폭넓은 금융 지식과 고객 서비스 노하우를 바탕으로 고품격 금융서비스를 통해 '우리의 자부심'이 되고 고객이 편함이 되는 대한민국 초우량 보험회사라는 비전을 실현하기 위해 전력을 다하고 있습니다.

● 종업원 현황

(단위: 명)

성별	관리	보상	업무	영업	계
남	296	106	78	97	577
여	199	29	281	126	635
계	495	135	359	223	1,212

주) 2024.12.31 기준 임직원 현황

● 사업장 현황

본사

서울특별시 중구 소월로 3

전화 : 02-1588-3344 팩스 : 02-2094-5923

홈페이지 : <http://www.lotteins.co.kr>

영업 조직

구분	명칭	소재지	연락처
전속영업그룹	전속TA영업1팀	서울특별시 중구 소월로 3 5층	02-3455-3977
	전속TA영업2팀	서울특별시 중구 소월로 3 5층	02-3455-3823
	전속TA영업3팀	서울특별시 중구 소월로 3 5층	02-3455-3900
전략영업그룹	강남GA영업부	서울특별시 중구 소월로 3 5층	02-6308-7706
	강북GA영업부	서울특별시 중구 소월로 3 5층	02-3455-3640
	경인GA영업부	서울특별시 구로구 경인로 661, 21층	02-6308-7575
	경기강원GA영업부	경기도 안양시 동안구 시민대로 180, 17층	031-8030-0721
	대구GA영업부	대구광역시 동구 동대구로 441, 12층	053-212-2681
	부산GA영업부	부산광역시 동래구 송림대로 190, 6층	051-920-1731
	충청GA영업부	대전광역시 서구 문정로 48, 9층	042-336-8849
	호남GA영업부	광주광역시 서구 상무중앙로 58, 11층	062-445-5001
	신체납영업팀	서울특별시 중구 칠패로 36, 13층	02-6308-7373

보상 조직

구분	명칭	소재지	연락처
지동처보상그룹	인보상팀	서울특별시 영등포구 국회대로50길 20, 2층	02-6308-7271

주) 2024.12.31 기준 사업장 현황

● 주식에 관한 사항

발행주식의 종류와 수

주식의 종류	주식수	금액(지분금)	1주당 액면가액	구성비
기정식 보통주식	310,336,320주	310,336,320천원	1,000원	100%

자본금 변동현황

년월일	주식의 종류	주식수	증자금액(액면가액)	변동 후 자본금	증자내역
2006.05.05	기정식 보통주	42,050,000주	-	42,050,000천원	액면분할
2012.12.28	기정식 보통주	67,280,000주	25,230,000천원	67,280,000천원	유상증자
2015.06.12	기정식 보통주	134,280,000주	67,000,000천원	134,280,000천원	유상증자
2019.10.25	기정식 보통주	310,336,320주	176,056,320천원	310,336,320천원	유상증자

주식사무

결산일	매년 12월 31일	
정기주주총회 개최일	사업연도 종료 후 3개월 이내	
주주명부 폐쇄기간	결산기 최종일의 익일부터 7일간	
광고방법	회사 홈페이지 (http://www.lotteins.co.kr)	
주식 및 신주인수권 권리의 전자등록	주권 및 신주인수권증서를 발행하는 대신 전자등록기관의 전자등록계좌부에 주식 및 신주인수권 증서에 표시되어야 할 권리를 전자 등록함	
주식업무 대행기관	대리인의 명칭	(주)하나은행
	사무취급장소	서울특별시 영등포구 국제금융로 72
주주에 대한 특전	없 음	

사채에 관한 사항

(단위 : 억원, %)

사채의 종류	발행일자	발행금액	이자율	발행잔액	상환일자	지급보증기관
무기명식 이권부 무보증 후순위회사채	2020년 5월 7일	900	5.00	—	2030년 5월 7일	—
무기명식 이권부 무보증 후순위회사채	2021년 12월 17일	400	6.80	—	2051년 12월 17일	—
무기명식 이권부 무보증 후순위회사채	2021년 12월 29일	60	6.80	—	2051년 12월 29일	—
무기명식 이권부 무보증 후순위회사채	2022년 9월 2일	1,400	6.90	—	2032년 9월 2일	—
무기명식 이권부 무보증 후순위회사채	2023년 6월 29일	100	7.50	—	2033년 6월 29일	—
무기명식 이권부 무보증 후순위회사채	2023년 7월 31일	600	7.50	—	2033년 7월 31일	—
무기명식 이권부 무보증 후순위회사채	2023년 7월 31일	100	7.50	—	2033년 7월 31일	—
무기명식 이권부 무보증 후순위회사채	2023년 12월 4일	700	7.29	—	2033년 12월 4일	—
무기명식 이권부 무보증 후순위회사채	2024년 2월 28일	800	6.80	—	2034년 2월 28일	—
무기명식 이권부 무보증 후순위회사채	2024년 6월 28일	1,400	6.80	—	2034년 6월 28일	—
무기명식 이권부 무보증 후순위회사채	2024년 8월 29일	100	6.40	—	2034년 8월 29일	—
무기명식 이권부 무보증 후순위회사채	2024년 11월 12일	2,000	6.20	—	2034년 11월 12일	—

영업의 성과

❖ 원수보험료

(단위 : 백만원)

보험종목	제 80기 (당기)	제 79기 (전기)	제 78기 (전전기)
일반보험	126,902	134,662	140,731
자동차보험	134,889	131,444	137,859
장기 및 연금보험	2,463,959	2,210,290	2,050,615
합계	2,725,730	2,476,396	2,329,205

❖ 영업수익

(단위 : 백만원)

구 분	제 80기 (당기)	제 79기 (전기)	제 78기 (전전기)
영업수익	3,151,517	2,576,736	3,613,043

주 당기 및 전기는 FRS 17 기준, 전전기는 FRS 4 기준

모회사/자회사 및 기업결합사항

해당사항 없음

최근 3년간 영업성적 및 재무상태

❖ 영업성적(요약 포괄손익계산서)

(단위 : 원)

과 목	제 80기 (당기)	제 79기 (전기)	과 목	제 78기 (전전기)
I. 보험손익	177,845,259,910	468,498,419,718	I. 영업수익	3,613,043,432,746
II. 투자손익	(146,783,990,963)	(72,207,217,142)	II. 영업비용	3,689,569,969,993
III. 영업이익(손실)	31,061,268,927	396,291,202,576	III. 영업이익(손실)	(76,526,537,247)
IV. 영업외수익	6,158,290,024	5,390,266,024	IV. 영업외수익	2,610,837,614
V. 영업외비용	3,889,642,000	7,342,345,830	V. 영업외비용	10,548,514,315
VI. 법인세차감전순이익(손실)	33,329,916,951	394,339,122,770	VI. 법인세차감전순이익(손실)	(84,464,213,948)
VII. 법인세비용(수익)	9,108,514,038	92,703,196,556	VII. 법인세비용(수익)	(21,364,533,821)
VIII. 당기순이익(손실)	24,221,402,913	301,635,926,214	VIII. 당기순이익(손실)	(63,099,680,127)
IX. 기타포괄이익(손실)	(528,650,068,699)	(176,169,223,932)	IX. 기타포괄이익(손실)	(487,867,323,880)
X. 총포괄이익(손실)	(504,428,685,786)	125,466,702,282	X. 총포괄이익(손실)	(550,967,004,007)

주 당기 및 전기는 FRS 17 기준, 전전기는 FRS 4 기준

◆ 재무상태(요약 재무상태표)

(단위: 원)

과 목	제 80기 (당기)	제 79기 (전기)	제 78기 (전전기)
자 산			
I. 현금및현금성자산	800,910,133,980	1,314,073,501,201	857,361,494,596
II. 당기손익-공정가치측정금융자산	4,679,994,313,205	4,867,629,126,651	2,955,201,649,076
III. 기타포괄손익-공정가치측정금융자산	6,593,341,035,415	5,599,270,166,684	622,176,156,340
IV. 상각후원가측정금융자산	2,500,707,074,351	2,374,823,360,647	4,070,280,626,281
V. 파생상품자산	217,137,409,872	100,966,244,833	40,044,312,044
VI. 관계기업투자자산	9,353,952,250	9,915,081,191	6,418,495,770
VII. 보험계약자산	146,608,928,463	88,375,676,700	
VIII. 재보험계약자산	306,128,434,567	351,818,848,877	515,651,686,563
IX. 유형자산	20,820,915,469	21,954,790,118	106,893,872,187
X. 사용권자산	41,608,448,001	42,929,834,742	
XI. 투자부동산	458,454,079	466,166,901	473,879,723
XII. 무형자산	53,281,600,060	58,987,367,386	27,314,494,505
XIII. 순확정급여자산	4,222,775,002	7,539,473,830	9,768,472,743
XIV. 당기법인세자산	28,908,901,549		22,060,431,963
XV. 이연법인세자산	135,113,976,963		196,843,634,391
XVI. 기타자산	2,881,536,544	4,233,577,033	8,554,742,073
XVII. 미상각신계약비			575,601,573,748
XVIII. 특별계정자산			7,911,192,537,395
자 산 총 계	15,541,477,889,770	14,842,983,216,794	17,925,838,059,398

주) 당기 및 전기는 FRS 17 기준, 전전기는 FRS 4 기준

● 재무상태(요약 재무상태표)

(단위: 원)

과 목	제 80기 (당기)	제 79기 (전기)	제 78기 (전전기)
부채			
I. 보험계약부채	6,022,370,829,820	5,105,655,583,731	7,678,357,622,279
II. 재보험계약부채	331,329,408	390,122,754	
III. 투자계약부채	7,528,289,706,852	7,221,049,176,265	
IV. 차입부채	806,274,778,461	1,007,582,920,653	562,927,096,378
V. 파생상품부채	240,678,378,933	76,040,692,785	71,930,033,475
VI. 리스부채	50,713,292,368	51,766,064,353	
VII. 기타금융부채	80,867,345,794	97,302,726,428	221,751,212,508
VIII. 융자금부채	1,015,177,328	1,015,468,169	991,383,400
IX. 당기법인세부채		397,355,453	
X. 이연법인세부채		11,596,659,866	
XI. 기타부채	16,697,556,641	13,954,756,662	12,175,286,092
XII. 특별계정부채			8,929,064,391,774
부채 총 계	14,747,238,395,605	13,586,751,527,119	17,477,197,027,906
자본			
I. 자본금	310,336,320,000	310,336,320,000	310,336,320,000
II. 자본잉여금	379,817,170,941	379,817,170,941	379,817,170,941
III. 신종자본증권	45,370,260,000	45,370,260,000	45,370,260,000
IV. 자본조정	(719,930,465)	(855,600,465)	(991,270,194)
V. 기타포괄손익누계액	(313,724,932,940)	141,150,096,322	(535,970,303,921)
VI. 이익잉여금	373,160,606,629	380,413,442,877	250,078,854,666
자 본 총 계	794,239,494,165	1,256,231,689,675	448,641,031,482
부채 및 자본 총 계	15,541,477,889,770	14,842,983,216,794	17,925,838,059,388

주) 당기 및 전기는 IFRS 17 기준, 전전기는 IFRS 4 기준

회사가 대처할 과제

인사발령 참조

이사 및 감사현황

구분	성명	직위	담당업무	회사와의 거래관계
상근	이은호	대표이사	총괄	없음
	최원진	사내이사	이사회 이사 위험관리위원회 위원 보수위원회 위원 ESG위원회 위원 임원후보추천위원회 위원 내부통제위원회 위원	없음
비상근	박병원	사외이사	이사회 의장 감사위원회 위원 위험관리위원회 위원 보수위원회 위원장 ESG위원회 위원장 임원후보추천위원회 위원 내부통제위원회 위원	없음
	윤정선	사외이사	이사회 이사 감사위원회 위원장 위험관리위원회 위원 보수위원회 위원 ESG위원회 위원 임원후보추천위원회 위원장 내부통제위원회 위원	없음
	이창욱	사외이사	이사회 이사 감사위원회 위원 위험관리위원회 위원장 보수위원회 위원 ESG위원회 위원 임원후보추천위원회 위원 내부통제위원회 위원장	없음

주) 2024.12.31 기준 이사 및 감사 현황

대주주 현황

(단위 : 주, %)

대주주등 성명	소유주식수	소유비율	회사와의 거래관계	해당 대주주에 대한 회사의 출자현황	비 고
빅투라(유)	239,082,287	77.04	신용공여	-	최대주주
(주)로얄롯데	15,516,816	5.00	보험계약 등	-	-
롯데손해보험 우리사주조합	4,704,751	1.52	-	-	-
국민연금공단	4,217,916	1.36	-	-	-

주1) 2024.12.31 기준
주2) 대주주는 당 회사 소유주식수 1% 이상 소유주주만 기재

회사의 타회사에 대한 출자현황

(단위 : 주, %)

타회사명칭	출자 및 출자회사	타회사에 대한 출자현황		당사에 대한 출자현황	
		주식수	소유비율	주식수	소유비율
우리다이노제1호 사모투자합자회사	롯데손해보험	6,000,000,000	58.82	없음	없음
하이로손해사정액	롯데손해보험	392,000	14.90	없음	없음

주1) 2024.12.31 기준(당기 중 IPO&물연엑스 세컨더리투자조합1호 등 매각에 따라 전기말 대비 4개사 감소)
주2) 소유비율 10% 이상만 포함(의결권 있는 발행주식만 해당)

주요 채권자 현황

해당사항 없음

결산기 이후에 발생한 중요한 사항

해당사항 없음

기타 영업에 관한 중요한 사항

해당사항 없음

재무상태표

제 80기 (당기) 2024년 12월 31일 현재

제 79기 (전기) 2023년 12월 31일 현재

롯데손해보험주식회사

(단위: 원)

과목	제 80기 (당기)	제 79기 (전기)
자 산		
I. 현금및현금성자산	800,910,133,980	1,314,073,501,201
II. 금융자산	13,991,179,832,843	12,942,688,898,815
1. 당기손익-공정가치측정금융자산	4,679,994,313,205	4,867,629,126,651
2. 기타포괄손익-공정가치측정금융자산	6,503,341,035,415	5,509,270,166,684
3. 상각후원가측정금융자산	2,500,707,074,351	2,374,823,360,647
4. 파생상품자산	217,137,409,872	100,966,244,833
III. 관계기업투자자산	9,353,952,250	9,915,081,191
IV. 보험계약자산	146,608,928,463	88,375,676,700
V. 재보험계약자산	306,128,434,567	351,818,848,877
VI. 유형자산	20,820,915,469	21,954,790,118
VII. 사용권자산	41,608,448,001	42,929,834,742
VIII. 투자부동산	458,454,079	466,166,901
IX. 무형자산	53,281,600,000	58,987,367,386
X. 순확정급여자산	4,222,775,002	7,539,473,830
XI. 당기법인세자산	28,908,901,549	
XII. 이연법인세자산	135,113,976,963	
XIII. 기타자산	2,881,536,544	4,233,577,033
자 산 총 계	15,541,477,889,770	14,842,983,216,794

재무상태표

제 80기 (당기) 2024년 12월 31일 현재

제 79기 (전기) 2023년 12월 31일 현재

롯데손해보험주식회사

(단위 : 원)

과 목	제 80기 (당기)	제 79기 (전기)
부 채		
I. 보험계약부채	6,022,370,829,820	5,105,655,583,731
II. 재보험계약부채	331,329,408	390,122,754
III. 투자계약부채	7,528,289,706,852	7,221,049,176,265
IV. 차입부채	806,274,778,461	1,007,582,920,653
V. 파생상품부채	240,678,378,933	76,040,692,785
VI. 리스부채	50,713,292,368	51,766,064,353
VII. 기타금융부채	80,867,345,794	97,302,726,428
VIII. 총당부채	1,015,177,328	1,015,468,169
IX. 담기법인세부채		397,355,453
X. 이연법인세부채		11,596,659,866
XI. 기타부채	16,697,556,641	13,954,756,662
부 채 총 계	14,747,238,395,605	13,586,751,527,119
자 본		
I. 자본금	310,336,320,000	310,336,320,000
II. 자본잉여금	379,817,170,941	379,817,170,941
III. 선종자본증권	45,370,260,000	45,370,260,000
IV. 자본조정	(719,930,465)	(855,600,465)
V. 기타포괄손익누계액	(313,724,932,940)	141,150,096,322
VI. 이익잉여금	373,160,606,629	380,413,442,877
자 본 총 계	794,239,494,165	1,256,231,689,675
부 채 와 자 본 총 계	15,541,477,889,770	14,842,983,216,794

포괄손익계산서

제 80기 (당기) 2024년 01월 01일부터 2024년 12월 31일까지

제 79기 (전기) 2023년 01월 01일부터 2023년 12월 31일까지

롯데손해보험주식회사

단위: 원

과 목	제 80기 (당기)	제 79기 (전기)
I. 보험손익	177,845,259,910	468,498,419,718
1. 보험영업수익	2,024,310,764,223	1,627,247,868,518
(1) 보험수익	1,977,217,034,653	1,648,430,682,802
(2) 재보험수익	47,093,729,570	(21,182,824,344)
2. 보험영업비용	1,846,465,504,313	1,158,749,438,800
(1) 보험비용	1,678,909,075,280	987,511,283,281
(2) 재보험비용	136,273,680,895	139,428,447,593
(3) 기타사업비용	31,222,748,138	31,809,707,926
II. 투자손익	(146,783,990,983)	(72,207,217,142)
1. 투자영업수익	1,127,206,108,512	940,488,364,731
(1) 보험금융수익	13,140,994,091	24,098,728,843
(2) 재보험금융수익	10,606,729,663	11,992,876,781
(3) 이자수익	374,442,783,877	342,539,205,517
(4) 배당금수익	2,531,316,521	3,693,988,464
(5) 당기손익-공정가치측정금융자산관련이익	319,405,070,920	390,853,509,610
(6) 기타포괄손익-공정가치측정금융자산관련이익	81,114,455,423	4,517,752
(7) 파생상품관련수익	49,462,779,572	93,923,265,905
(8) 외환거래이익	272,306,880,483	78,274,806,401
(9) 기타투자수익	3,916,097,962	4,107,376,458
2. 투자영업비용	1,273,990,099,495	1,021,695,581,873
(1) 보험금융비용	187,804,532,084	193,913,503,986
(2) 재보험금융비용	3,643,835,297	4,643,651,961
(3) 이자비용	350,330,359,875	340,867,610,883
(4) 당기손익-공정가치측정금융자산관련손실	296,311,210,617	201,372,262,407
(5) 기타포괄손익-공정가치측정금융자산관련손실	334,340,541	16,293,258,604
(6) 상각후원가측정금융상품처분손실		794,129,600
(7) 신용손실충당금 전입액	20,697,792,305	20,678,546,099
(8) 파생상품관련비용	370,614,311,869	185,941,834,570
(9) 외환거래손실	6,007,813,945	8,042,625,002
(10) 재산관리비	8,777,781,064	7,735,933,114
(11) 기타투자비용	29,408,121,898	32,412,136,677

LOTTE INSURANCE 17

포괄손익계산서

제 80기 (당기) 2024년 01월 01일부터 2024년 12월 31일까지

제 79기 (전기) 2023년 01월 01일부터 2023년 12월 31일까지

롯데손해보험주식회사

단위: 원

과 목	제 80기 (당기)	제 79기 (전기)
III. 영업이익(손실)	31,061,268,927	396,291,202,576
IV. 영업외손익	2,268,648,024	(1,952,079,806)
1. 관계기업투자자산평가손익	(538,467,900)	(541,233,244)
2. 영업외수익	6,158,290,024	5,390,266,024
3. 영업외비용	3,351,174,094	6,801,112,568
V. 법인세비용차감전순이익(손실)	33,329,916,951	394,339,122,770
VI. 법인세비용	9,108,514,038	92,703,196,556
VII. 당기순이익(손실)	24,221,402,913	301,635,926,214
VIII. 기타포괄손익	(528,650,088,699)	(176,169,223,932)
1. 당기손익으로재분류되는세후기타포괄손익의구성요소	(527,623,485,430)	(175,563,518,091)
(1) 기타포괄손익-공정가치측정재무증권평가손익	(10,632,351,822)	244,992,729,544
(2) 기타포괄손익-공정가치측정재무증권신용손실	(215,535,851)	164,573,139
(3) 위험회피목적파생상품평가손익	89,234,818,175	81,673,101,910
(4) 보험계약자산(부채)순금융손익	(615,433,169,715)	(507,218,600,091)
(5) 재보험계약자산(부채)순금융손익	9,422,753,774	4,824,677,407
2. 당기손익으로재분류되지않는세후기타포괄손익의구성요소	(1,026,603,260)	(605,705,841)
(1) 기타포괄손익-공정가치측정지분증권평가손익	627,884,847	2,086,808,908
(2) 자산재평가손익		202,607
(3) 확정급여제도(의)재측정요소	(1,654,488,107)	(3,592,717,416)
IX. 총포괄이익	(504,428,685,786)	125,466,702,282

자본 변동 표

제 80기 (당기) 2024년 01월 01일부터 2024년 12월 31일까지

제 79기 (전기) 2023년 01월 01일부터 2023년 12월 31일까지

롯데손해보험주식회사

(단위: 원)

과 목	자본금	자본잉여금	자본조정	신용자본증권	기타포괄손익 누적액	이익잉여금	자본 합계
I. 2023.01.01 (전기초)	310,336,330,000	379,817,170,941	(991,270,194)	45,370,260,000	840,108,507,349	228,390,364,292	1,803,031,352,388
회계정책변경에 따른 증(감)소					(522,780,187,093)	(146,484,847,625)	(669,274,034,720)
I. 2023.01.01 (조정 후 전기초)	310,336,330,000	379,817,170,941	(991,270,194)	45,370,260,000	317,319,320,254	81,905,516,667	1,133,757,317,688
II. 자본의 변동							
1. 포괄손익							
(1) 당기순이익(손실)						301,636,926,214	301,636,926,214
(2) 기타포괄손익					(176,160,223,932)		(176,160,223,932)
보통주(자본)증권(부채) 순금중손익					(507,218,600,091)		(507,218,600,091)
채권(보통주)증권(부채) 순금중손익					4,824,677,407		4,824,677,407
기타포괄손익-공정가치 측정 금융자산(부채)손익					248,144,111,061		248,144,111,061
위험회피목적 파생상품평가손익					81,673,101,910		81,673,101,910
확정급여제도의 재측정요소					(3592,717,416)		(3,592,717,416)
자산재평가손익					202,607		202,607
(3) 총포괄손익					(176,160,223,932)	301,636,926,214	125,476,702,282
2. 소유주와의 거래 등							
(1) 주식(준보통주)거래			136,660,729				136,660,729
(2) 신용자본증권매각						(3,128,000,004)	(3,128,000,004)
(3) 소유주와의 거래 합계			136,660,729			(3,128,000,004)	(2,991,339,275)
3. 자본 증(감)소 합계			136,660,729		(176,160,223,932)	298,507,926,210	122,474,372,007
III. 2023.12.31 (전기말)	310,336,330,000	379,817,170,941	(854,609,465)	45,370,260,000	141,159,096,322	380,413,442,877	1,256,231,699,675

자본 변동 표

제 80기 (당기) 2024년 01월 01일부터 2024년 12월 31일까지

제 79기 (전기) 2023년 01월 01일부터 2023년 12월 31일까지

롯데손해보험주식회사

(단위 : 원)

과 목	자본금	자본잉여금	자본조정	신종자본증권	기타포괄손익 누적액	이익잉여금	자본 합계
I. 2024.01.01 (당기초)	310,336,320,000	379,817,170,941	(85,600,465)	45,370,260,000	141,150,096,322	380,413,442,877	1,256,231,689,675
회계정책변경 등에 따른 증가(감소)					74,554,140,025	(29,125,319,749)	45,428,820,276
I. 2024.01.01 (조정 후 당기초)	310,336,320,000	379,817,170,941	(85,600,465)	45,370,260,000	215,704,236,347	351,288,123,128	1,301,680,509,951
II. 자본의 변동							
1. 포괄손익							
(1) 당기순이익(손실)						24,221,402,913	24,221,402,913
(2) 기타포괄손익					(529,429,160,287)	779,080,586	(528,895,086,690)
보험계약자산(부채) 순금융손익					(615,433,169,715)		(615,433,169,715)
재보험계약자산(부채) 순금융손익					9,422,753,774		9,422,753,774
기타포괄손익-공정가치 측정 금융자산관련손익					(10,990,083,414)	779,080,586	(10,220,002,828)
위험회피목적 파생상품평가손익					80,234,818,175		80,234,818,175
확정급여제도의 재측정요소					(1,054,488,107)		(1,054,488,107)
(3) 총포괄손익					(529,429,160,287)	25,000,483,501	(504,428,676,786)
2. 소유주와의 거래 등							
(1) 주식기준보상거래			135,670,000				135,670,000
(2) 신종자본증권배당						3,128,000,000	(3,128,000,000)
(3) 소유주와의 거래 합계			135,670,000			3,128,000,000	(2,992,330,000)
3. 자본 증가(감소) 합계			135,670,000		(529,429,160,287)	2,187,483,501	(507,421,015,786)
III. 2024.12.31 (당기말)	310,336,320,000	379,817,170,941	(719,930,465)	45,370,260,000	(313,724,982,940)	373,160,606,629	794,239,494,165

현금흐름표

제 80기 (당기) 2024년 01월 01일부터 2024년 12월 31일까지

제 79기 (전기) 2023년 01월 01일부터 2023년 12월 31일까지

롯데손해보험주식회사

(단위: 원)

과목	제 80기 (당기)	제 79기 (전기)
I. 영업활동순현금흐름	(207,039,460,280)	2,126,461,143,953
1. 영업에서 창출된 현금흐름	(437,172,688,755)	1,909,519,086,396
(1) 당기순이익(손실)	24,221,402,913	301,635,926,214
(2) 당기순이익조정할 위한 가감 합계	(1,269,054,816,299)	(1,301,475,602,480)
법인세비용조정	9,108,514,038	92,703,196,556
배당수익(배당)조정	(2,531,316,521)	(3,693,988,464)
이자수익(이자)조정	(374,442,783,877)	(342,539,205,517)
이자비용(이자)조정	350,330,359,875	349,867,610,883
보험계약손익	(1,636,989,829,676)	(1,836,375,228,127)
재보험계약손익	96,686,583,268	20,144,436,809
보험금비용손익	167,601,643,627	162,465,640,323
당기순이익-공정가치측정금융자산관련손익	91,197,568,274	(24,222,116,372)
기타금융자산-공정가치측정금융자산관련손익	(80,780,114,882)	16,288,740,852
무형자산처분손익	(24,500,000)	
감가상각비와상각비의조정	36,840,878,181	40,288,403,687
파생상품관련손익	311,678,475,909	84,231,555,953
신용손실충당금전입액	20,697,792,305	20,678,546,069
외환환산손익	(265,716,939,925)	(68,483,845,267)
관계기업투자자산평가손익	538,467,906	541,233,244
충당부채의조정	81,567,460	(341,149,077)
퇴직급여조정	6,104,670,264	5,349,793,752
주식기준보상	135,670,000	135,669,729
기타영업손익	428,477,485	180,012,487
(3) 영업활동으로 인한 자산 부채의 변동	807,660,724,631	2,908,358,762,662
보험계약부채의증가(감소)	1,511,298,806,991	1,032,791,425,613
재보험계약자산의감소(증가)	(26,751,339,718)	184,967,311,997
상각후원가측정대출채권의감소(증가)	(67,311,424,265)	464,271,100,140
상각후원가측정기타금융자산의감소(증가)	(7,387,911,082)	(2,169,651,698)
당기순이익-공정가치측정금융자산의감소(증가)	(592,060,738,705)	478,925,111,103
기타자산의감소(증가)	1,114,525,409	(899,623,964)
기타부채의증가(감소)	2,516,715,290	(896,156,723)
기타금융부채의증가(감소)	(16,435,380,634)	14,195,543,451
확정급여제도의증가(감소)	(5,025,151,420)	(7,867,909,420)
투자계약부채의증가(감소)	7,702,623,765	745,041,612,163

LOTTE INSURANCE 21

현금흐름표

제 80기 (당기) 2024년 01월 01일부터 2024년 12월 31일까지

제 79기 (전기) 2023년 01월 01일부터 2023년 12월 31일까지

롯데손해보험주식회사

(단위: 원)

과목	제 80기 (당기)	제 79기 (전기)
2. 이자수익 수취	315,621,338,251	290,209,361,913
3. 이자비용 지급	(48,071,572,840)	(61,471,083,878)
4. 배당금 수취	2,531,316,521	3,693,988,464
5. 법인세환급(납부)	(39,947,853,457)	(14,490,208,942)
II. 투자활동순현금흐름	(89,265,050,468)	559,106,489,900
유형자산의 취득	(14,102,899,188)	(21,054,489,701)
무형자산의 취득	(2,662,779,200)	(1,524,353,642)
무형자산의 처분	280,000,000	
관계기업투자자산의 취득		(4,055,000,000)
당기손익-공정가치측정금융자산의 취득	(228,972,877,805)	(259,337,252,297)
당기손익-공정가치측정금융자산의 처분	967,327,231,202	1,258,645,856,939
기타포괄손익-공정가치측정금융자산의 취득	(3,668,888,068,489)	(2,013,473,535,631)
기타포괄손익-공정가치측정금융자산의 처분	3,004,926,222,141	1,628,579,872,669
상각후원가측정금융자산의 처분		10,000,000,000
위험회피활동으로 인한 현금유출	(205,375,237,423)	(155,300,208,377)
위험회피활동으로 인한 현금유입	58,203,358,274	116,625,609,940
III. 재무활동순현금흐름	(220,028,927,678)	(2,292,776,202,973)
리스부채의 지급	(15,069,047,678)	(13,959,722,969)
환대조건부채(레노바)의 감소	(550,000,000,000)	(2,365,000,000,000)
후순위부채의 발행	428,168,120,000	148,311,520,000
후순위부채의 상환	(80,000,000,000)	(60,000,000,000)
신용자본증권의 배당	(3,128,000,000)	(3,128,000,004)
IV. 원유변동효과 반영한 현금및현금성자산의 순증가(감소)	(516,333,438,426)	392,791,440,880
현금및현금성자산에 대한 원유변동효과	3,170,071,205	1,991,513,541
V. 현금및현금성자산의 순증가(감소)	(513,163,367,221)	394,782,954,421
VI. 기초현금및현금성자산	1,314,073,501,201	919,290,546,780
VII. 기말현금및현금성자산	800,910,133,980	1,314,073,501,201

이익잉여금처분계산서

제 80기 (당기) 2024년 01월 01일부터 2024년 12월 31일까지

제 79기 (전기) 2023년 01월 01일부터 2023년 12월 31일까지

롯데손해보험주식회사 (단위: 원)

구 분	제 80기 (당기) (자본예정일: 2025.03.28)	제 79기 (전기) (처분확정일: 2024.03.29)
I. 미처분이익잉여금	(7,252,836,248)	252,709,775,711
전기이월미처분이익잉여금		122,375,187,500
회계정책의변경효과	(29,125,319,749)	(168,173,337,999)
신종차본증권분배금	(3,128,000,000)	(3,128,000,004)
기타	779,080,588	
당기순이익(손실)	24,221,402,913	301,635,926,214
II. 임의적립금등의이입액		10,000,000,000
합 계	(7,252,836,248)	262,709,775,711
III. 이익잉여금처분액	7,252,836,248	(262,709,775,711)
이익준비금		
배당금		
대손준비금환(전)입액		12,047,935,338
비상위험준비금환(전)입액		29,254,781,729
해약환급금준비금환(전)입액	7,252,836,248	(304,012,492,778)
IV. 차기이월미처분이익잉여금	-	-

내부회계관리제도 운영실태보고서

롯데손해보험주식회사 주주,
이사회 및 감사위원회 귀중

본 대표이사 및 내부회계관리자는 2024년 12월 31일 현재 동일자로 종료하는 회계연도에 대한 당사의 내부회계관리제도의 설계 및 운영실태를 평가하였습니다.

내부회계관리제도의 설계 및 운영에 대한 책임은 본 대표이사 및 내부회계관리자를 포함한 회사의 경영진에 있습니다. 본 대표이사 및 내부회계관리자는 회사의 내부회계관리제도가 신뢰할 수 있는 재무제표의 작성 및 공시를 위하여 재무제표의 왜곡을 초래할 수 있는 오류나 부정행위를 예방하고 적발할 수 있도록 효과적으로 설계 및 운영되고 있는지의 여부에 대하여 평가하였습니다. 본 대표이사 및 내부회계관리자는 내부회계관리제도의 설계 및 운영을 위해 내부회계관리제도운영위원회에서 발표한 '내부회계관리제도 설계 및 운영 개념체계'를 준거기준으로 사용하였습니다. 또한 내부회계관리제도의 설계 및 운영실태를 평가함에 있어 내부회계관리제도운영위원회에서 발표한 '내부회계관리제도 평가 및 보고 모범규준'을 평가기준으로 사용하였습니다.

본 대표이사 및 내부회계관리자의 내부회계관리제도 운영실태 평가결과, 2024년 12월 31일 현재 당사의 내부회계관리제도는 '내부회계관리제도 설계 및 운영 개념체계'에 근거하여 볼 때, 중요성의 관점에서 효과적으로 설계되어 운영되고 있다고 판단됩니다.

본 대표이사 및 내부회계관리자는 보고내용이 거짓으로 기재되거나 표시되지 아니하였고, 기재하거나 표시하여야 할 사항을 빠뜨리고 있지 아니함을 확인하였습니다. 또한 본 대표이사 및 내부회계관리자는 보고내용에 중대한 오해를 일으키는 내용이 기재되거나 표시되지 아니하였다는 사실을 확인하였으며, 충분한 주의를 다하여 직접 확인·검토하였습니다.

2025년 2월 13일

대표이사 이은호 

내부회계관리자 안기성 

감사위원회의 감사보고서

롯데손해보험주식회사의 감사위원회는 제80기 사업연도(2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지)의 회계 및 업무에 대한 감사실시 결과 다음과 같이 보고합니다.

1. 감사방법의 개요

회계감사를 위하여 재무제표 및 부속명세서(상법 제447조 및 동법 시행령 제16조)를 검토하고, 회계법인의 감사계획 및 감사결과에 대해서 검토하였으며, 필요하다고 판단되는 경우 회계법인에 대하여 회계에 관한 장부와 관련서류에 대한 추가적인 검토를 요청하고 그 결과를 보고 받아 검토하였습니다. 또한 감사를 실시함에 있어서 필요하다고 판단되는 경우 대조, 실사, 입회, 조회, 기타 적절한 감사절차에 따라 조사하였습니다.

업무감사를 위하여 이사회 및 기타 중요한 회의에 출석하고, 필요하다고 인정되는 경우 이사로부터 영업에 관한 보고를 받았으며, 중요한 업무에 관한 서류를 열람하고 그 내용을 면밀히 검토하는 등 적절한 방법을 통하여 조사하였습니다.

2. 재무상태표 및 포괄손익계산서에 관한 사항

재무상태표, 포괄손익계산서는 법령 및 정관에 따라 회사의 재무상태와 경영성과를 적정하게 표시하고 있습니다.

3. 이익잉여금처분계산서에 관한 사항

이익잉여금처분계산서는 법령 및 정관에 적합하고, 회사의 재무상태나 기타의 사정에 비추어 타당하게 작성되어 있습니다.

4. 영업보고서에 관한 사항

영업보고서는 법령 및 정관에 따라 회사의 상황에 따라 적정하게 표시하고 있습니다.

5. 금융감독원 규정에 관한 사항

당사는 2024년 사업연도 중 「금융기관 검사 및 제재에 관한 규정 시행세칙」 제62조(제재내용의 이사회 등 보고)에 해당하는 기관제재, 임원제재를 받은 사실이 없습니다.

2025년 3월 20일

롯데손해보험주식회사 감사위원회

감사위원장 윤 정 선	감사위원회규정 제13조에 의해 원리충신수단 참석
감사위원 박 병 원	감사위원회규정 제13조에 의해 원리충신수단 참석
감사위원 이 창 욱	감사위원회규정 제13조에 의해 원리충신수단 참석

LOTTE INSURANCE 25

독립된 감사인의 감사보고서

롯데손해보험주식회사

주주 및 이사회 귀중

감사의견

우리는 롯데손해보험주식회사(이하 "회사")의 재무제표를 감사하였습니다. 해당 재무제표는 2024년 12월 31일과 2023년 12월 31일 현재의 재무상태표, 동일로 종료되는 양 보고기간의 포괄손익계산서, 자본변동표, 현금흐름표 그리고 중요한 회계정책 정보를 포함한 재무제표의 주석으로 구성되어 있습니다.

우리의 의견으로는 별첨된 회사의 재무제표는 회사의 2024년 12월 31일과 2023년 12월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 양 보고기간의 재무성과 및 현금흐름을 한국채택국제회계기준에 따라, 중요성의 관점에서 공정하게 표시하고 있습니다.

우리는 또한 대한민국의 회계감사기준에 따라, 「내부회계관리제도 설계 및 운영 개념체계」에 근거한 회사의 2024년 12월 31일 현재의 내부회계관리제도를 감사하였으며, 2025년 3월 20일자 감사보고서에서 적정의견을 표명하였습니다.

감사의견근거

우리는 대한민국의 회계감사기준에 따라 감사를 수행하였습니다. 이 기준에 따른 우리의 책임은 이 감사보고서의 재무제표감사에 대한 감사인의 책임 단락에 기술되어 있습니다. 우리는 재무제표감사와 관련된 대한민국의 윤리적 요구사항에 따라 회사로부터 독립적이며, 그러한 요구사항에 따른 기타의 윤리적 책임들을 이행하였습니다. 우리가 입수한 감사증거가 감사의견을 위한 근거로서 충분하고 적합하다고 우리는 믿습니다.

강조사항

감사의견에 영향을 미치지 않는 사항으로서 이용자는 주식 48.(6)에 주의를 기울여야 할 필요가 있습니다. 주식 48.(6)에 기술하고 있는 바와 같이, 회사는 무·저해지 상품의 해지율 가정 적용 시 금융감독원의 '보험회사 책임준비금 산출과 관련한 계리적 가정 산출 가이드라인'에 따라 예외모형을 채택하였습니다. 회사가 무·저해지 상품의 보험계약부채 이행현금흐름 산출 시 적용한 예외모형에 의한 해지율 가정에는 불확실성이 존재합니다.

핵심감사사항

핵심감사사항은 우리의 전문가적 판단에 따라 당기 재무제표감사에서 가장 유의적인 사항입니다. 해당 사항은 재무제표 전체에 대한 감사의 관점에서 우리의 의견형성 시 다루어졌으며, 우리는 이런 사항에 대하여 별도의 의견을 제공하지는 않습니다.

보험계약 이행현금흐름 산출 시 적용된 손해를 가정의 적정성

핵심감사사항으로 결정된 이유

기업회계기준서 제1117호 '보험계약'에서는 보험계약에 따른 모든 현금흐름을 추정하여 보험부채를 측정하도록 요구하고 있으며, 현금흐름 추정 시 미래에 대한 측정시점의 가정을 포함하여 그 시점에 존재하는 상황을 합리적이고 중립적으로 반영하도록 요구하고 있습니다. 이에 회사는 미래현금흐름의 합리적 추정을 위하여 가정산출 방법을 개발하였고 이를 위하여 다양한 정보를 활용하고 있는 바, 보다 높은 경영진의 해석과 판단을 요구합니다.

주식 2와 3에서 언급된 바와 같이 경영진은 다양한 계리적 가정을 투입변수로 하여 미래현금흐름을 추정하고 있으며, 계리적 가정 중 손해를 가정 산출 시 경험통계 등 보다 다양하고 복잡한 투입변수와 경영진의 추정 및 판단이 포함되는 점을 고려하여 핵심감사사항으로 결정하였습니다.

당기말 현재 미래현금흐름 추정을 통해 산출된 일반모형 적용 잔여보장부채 중 최선 추정부채는 약 2,357,099백만원으로 재무상태표상 보험계약부채 및 자산 항목으로 표시되고 있습니다.

핵심감사사항이 감사에서 다루어진 방법

우리는 경영진의 손해를 가정산출과 관련된 업무절차 및 통제를 이해하고 테스트하였습니다. 우리는 경영진이 손해를 가정을 충분하고 합리적인 과거 데이터에 근거하여 추정하였는지 그 방법론을 검토하였고, 추정 시 사용된 경험통계 등의 기초정보가 내부통제절차에 따라 적절히 취합 및 활용되었는지 확인하였습니다. 또한 우리는 손해를 가정 산출 로직을 이해하고, 재계산 등의 절차에 따라 합리성 및 정확성을 검증하였고, 추정 시 경영진이 활용한 경험통계 자료의 정확성과 완전성을 증빙 대사 등의 절차를 통해 검증하였습니다. 우리는 상기의 절차를 수행함에 있어 보험계리전문가를 활용하였습니다.

재무제표에 대한 경영진과 지배기구의 책임

경영진은 한국채택국제회계기준에 따라 이 재무제표를 작성하고 공정하게 표시할 책임이 있으며, 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는 재무제표를 작성하는데 필요하다고 결정한 내부통제에 대해서도 책임이 있습니다.

경영진은 재무제표를 작성할 때, 회사의 계속기업으로서의 존속능력을 평가하고 해당되는 경우, 계속기업 관련 사항을 공시할 책임이 있습니다. 그리고 경영진이 기업을 청산하거나 영업을 중단할 의도가 없는 한, 회계의 계속기업전제의 사용에 대해서도 책임이 있습니다.

지배기구는 회사의 재무보고절차의 감시에 대한 책임이 있습니다.

재무제표감사에 대한 감사인의 책임

우리의 목적은 회사의 재무제표에 전체적으로 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는지에 대하여 합리적인 확신을 얻어 우리의 의견이 포함된 감사보고서를 발행하는데 있습니다. 합리적인 확신은 높은 수준의 확신을 의미하나, 감사기준에 따라 수행된 감사가 항상 중요한 왜곡표시를 발견한다는 것을 보장하지는 않습니다. 왜곡표시는 부정이나 오류로부터 발생할 수 있으며, 왜곡표시가 재무제표를 근거로 하는 이용자의 경제적 의사결정에 개별적으로 또는 집합적으로 영향을 미칠 것이 합리적으로 예상되면, 그 왜곡표시는 중요하다고 간주됩니다.

감사기준에 따른 감사의 일부로서 우리는 감사의 전 과정에 걸쳐 전문가적 판단을 수행하고 전문가적 의구심을 유지하고 있습니다. 또한, 우리는:

- 부정이나 오류로 인한 재무제표의 중요왜곡표시위험을 식별하고 평가하며 그러한 위험에 대응하는 감사절차를 설계하고 수행합니다. 그리고 감사의견의 근거로서 충분하고 적합한 감사증거를 입수합니다. 부정은 공모, 위조, 의도적인 누락, 허위진술 또는 내부통제 무력화가 개입될 수 있기 때문에 부정으로 인한 중요한 왜곡표시를 발견하지 못할 위험은 오류로 인한 위험보다 큽니다.
- 상황에 적합한 감사절차를 설계하기 위하여 감사와 관련된 내부통제를 이해합니다.
- 재무제표를 작성하기 위하여 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 경영진이 도출한 회계추정치와 관련 공시의 합리성에 대하여 평가합니다.
- 경영진이 사용한 회계의 계속기업전제의 적절성과, 입수한 감사증거를 근거로 계속기업으로서의 존속능력에 대하여 유의적 의문을 초래할 수 있는 사건이나, 상황과 관련된 중요한 불확실성이 존재하는지 여부에 대하여 결론을 내립니다. 중요한 불확실성이 존재한다고 결론을 내리는 경우, 우리는 재무제표의 관련 공시에 대하여 감사보고서에 주의를 환기시키고, 이들 공시가 부적절한 경우 의견을 변형시킬 것을 요구받고 있습니다. 우리의 결론은 감사보고서일까지 입수된 감사증거에 기초하나, 미래의 사건이나 상황이 회사의 계속기업으로서 존속을 중단시킬 수 있습니다.
- 공시를 포함한 재무제표의 전반적인 표시와 구조 및 내용을 평가하고, 재무제표의 기초가 되는 거래와 사건을 재무제표가 공정한 방식으로 표시하고 있는지 여부를 평가합니다.

우리는 여러 가지 사항들 중에서 계획된 감사범위와 시기 그리고 감사 중 식별된 유의적 내부통제 미비점 등 유의적인 감사의 발견사항에 대하여 지배기구와 커뮤니케이션합니다.

또한, 우리는 독립성 관련 윤리적 요구사항들을 준수하고, 우리의 독립성 문제와 관련된다고 판단되는 모든 관계와 기타사항들 및 해당되는 경우 관련 제도적 안전장치를 지배기구와 커뮤니케이션한다는 진술을 지배기구에게 제공합니다.

우리는 지배기구와 커뮤니케이션한 사항들 중에서 당기 재무제표감사에서 가장 유의

적인 사항들을 핵심감사사항으로 결정합니다. 법규에서 해당 사항에 대하여 공개적인 공시를 배제하거나, 극히 드문 상황으로 우리가 감사보고서에 해당 사항을 기술함으로써 인한 부정적 결과가 해당 커뮤니케이션에 따른 공익적 효익을 초과할 것으로 합리적으로 예상되어 해당 사항을 감사보고서에 커뮤니케이션해서는 안 된다고 결론을 내리는 경우가 아닌 한, 우리는 감사보고서에 이러한 사항들을 기술합니다.

이 감사보고서의 근거가 된 감사를 실시한 업무수행이사는 공인회계사 박건영입니다.

서울특별시 용산구 한강대로 100
삼 일 회 계 법 인
대표이사 윤 훈 수

2025년 3월 20일

이 감사보고서는 감사보고서일(2025년 3월 20일)현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 후 이 보고서를 열람하는 시점 사이에 별첨된 회사의 재무제표에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며, 이로 인하여 이 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.



본 인쇄물은 환경보호를 위해
FSC® 인증을 획득한 용지로
제작되었습니다

let:

롯데손해보험